

# Profitbase Office

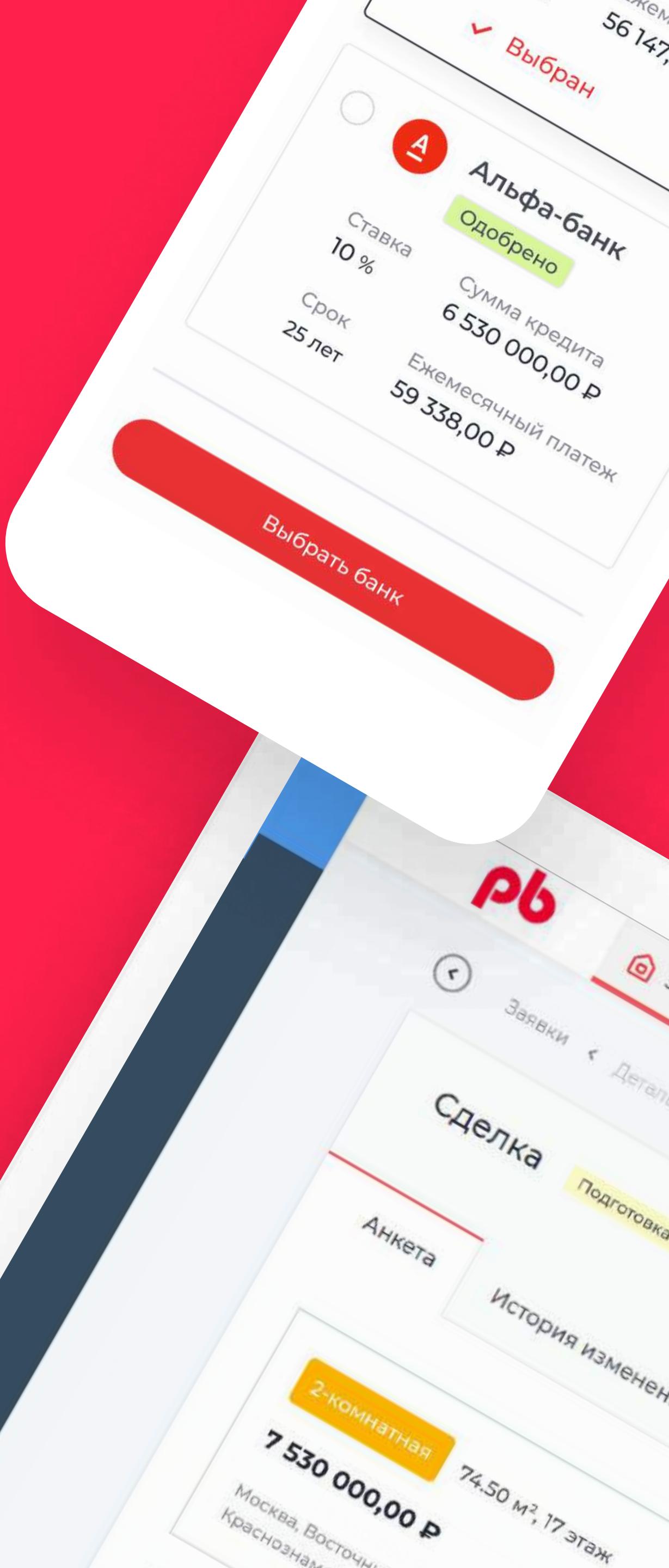
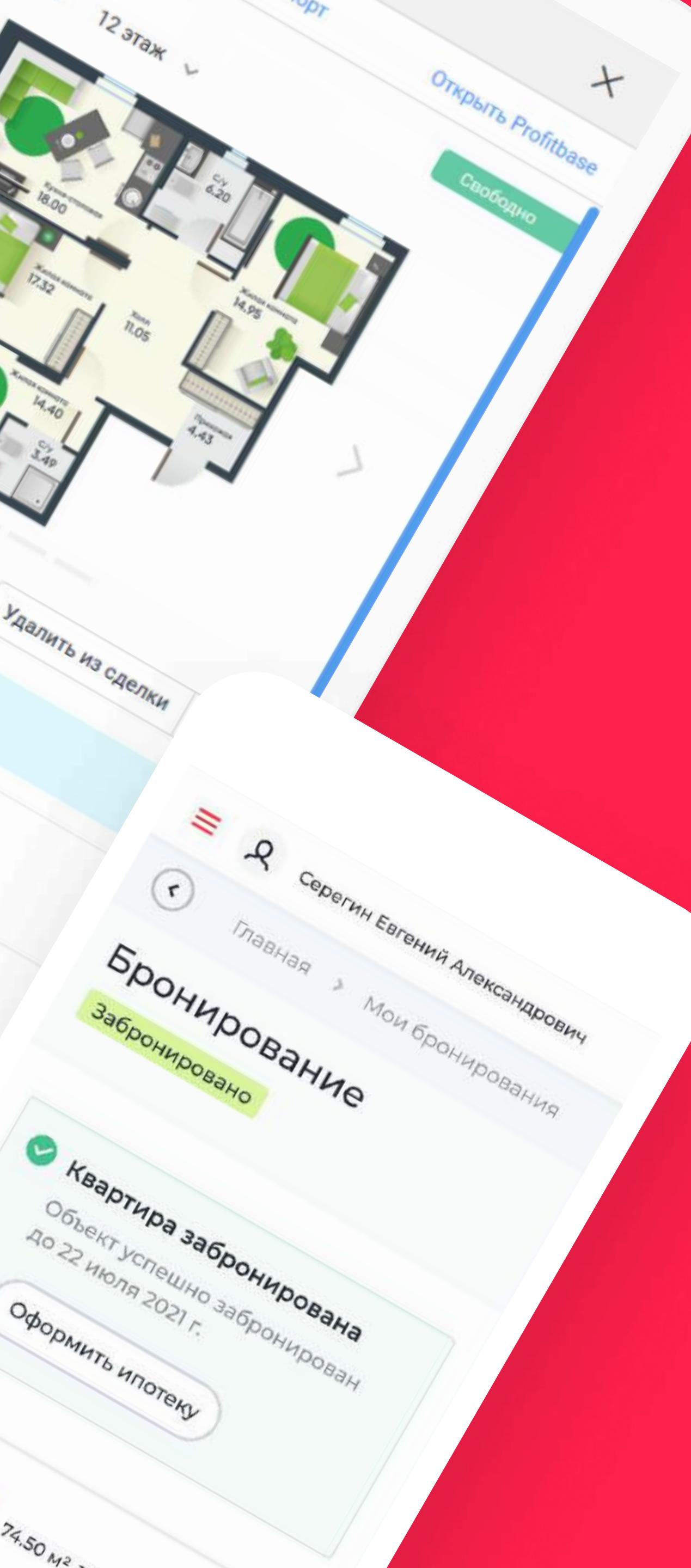
Управление сделкой в CRM

+

Личный кабинет покупателя

+

Приложение покупателя  
iOS + Android



# Artsofte

Топ-20 поставщиков SaaS



**nopaper**

Безбумажный офис



**TradeDealer.ru**

Платформа для  
автобизнеса



**IP  
BUILD**

Startup  
challenge  
in construction  
industry

**Profitbase**

Платформа для построения  
экосистемы застройщика



**abanking**

Платформа для построения  
банковской экосистемы

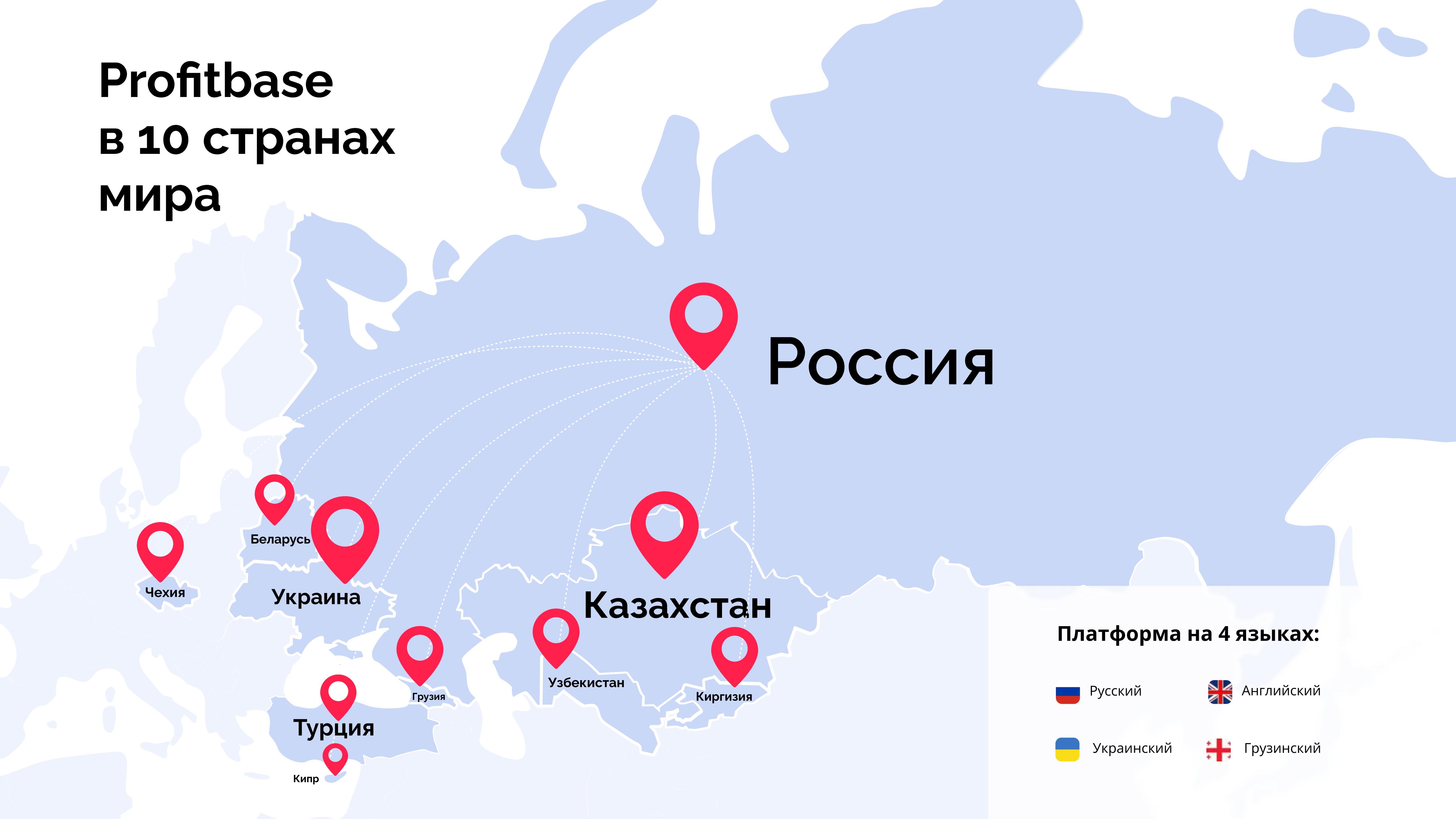


**Artsofte  
digital**

Агентство комплексного  
интернет-маркетинга

Управляющая компания

**Profitbase**  
в 10 странах  
мира



**Россия**

**Казахстан**

**Платформа на 4 языках:**



Русский



Английский



Украинский



Грузинский

# Российские клиенты

Каждый день Profitbase используют несколько сотен клиентов: тысячи менеджеров по продажам, маркетологи, руководители и директора.

ЭТАЛОН

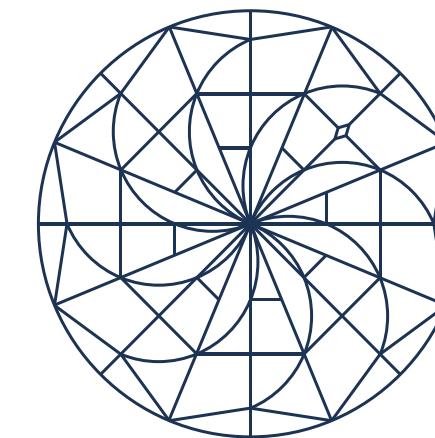
ДОНСТРОЙ

ФСК

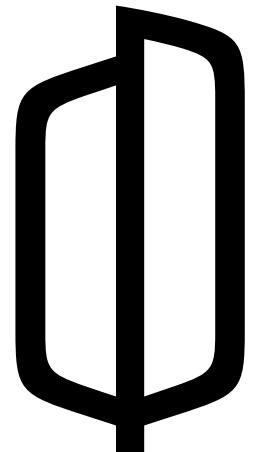
МИЦ.  
ДЕВЕЛОПМЕНТ

СТОЛИЦА  
НИЖНИЙ

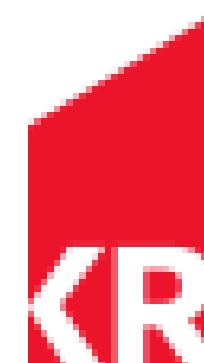
P—A | СБЕР



ГРУППА  
РОДИНА  
ВРЕМЯ ПОБЕЖДАТЬ!



БАШНЯ ФЕДЕРАЦИЯ



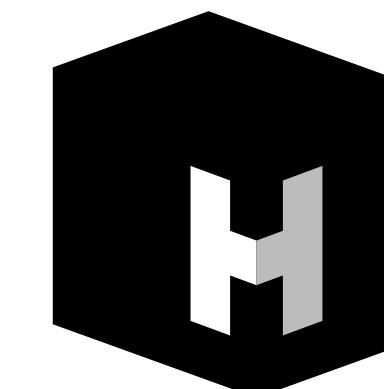
KR PROPERTIES

СТРОЙСИГ  
ДЕВЕЛОПМЕНТ

TASHIR

Colliers

КОМОССТРОЙ®



Неометрия  
строительная  
компания

# Зарубежные клиенты

Одна из ведущих  
строительных компаний  
Казахстана



Лучший проект  
жилой недвижимости  
в Украине



Девелопер полного  
цикла на Кипре



Сервис для покупки  
апартаментов в Турции



Один из лидеров  
строительной отрасли в  
Республике Беларусь



Крупнейшая  
строительная компания  
Грузии



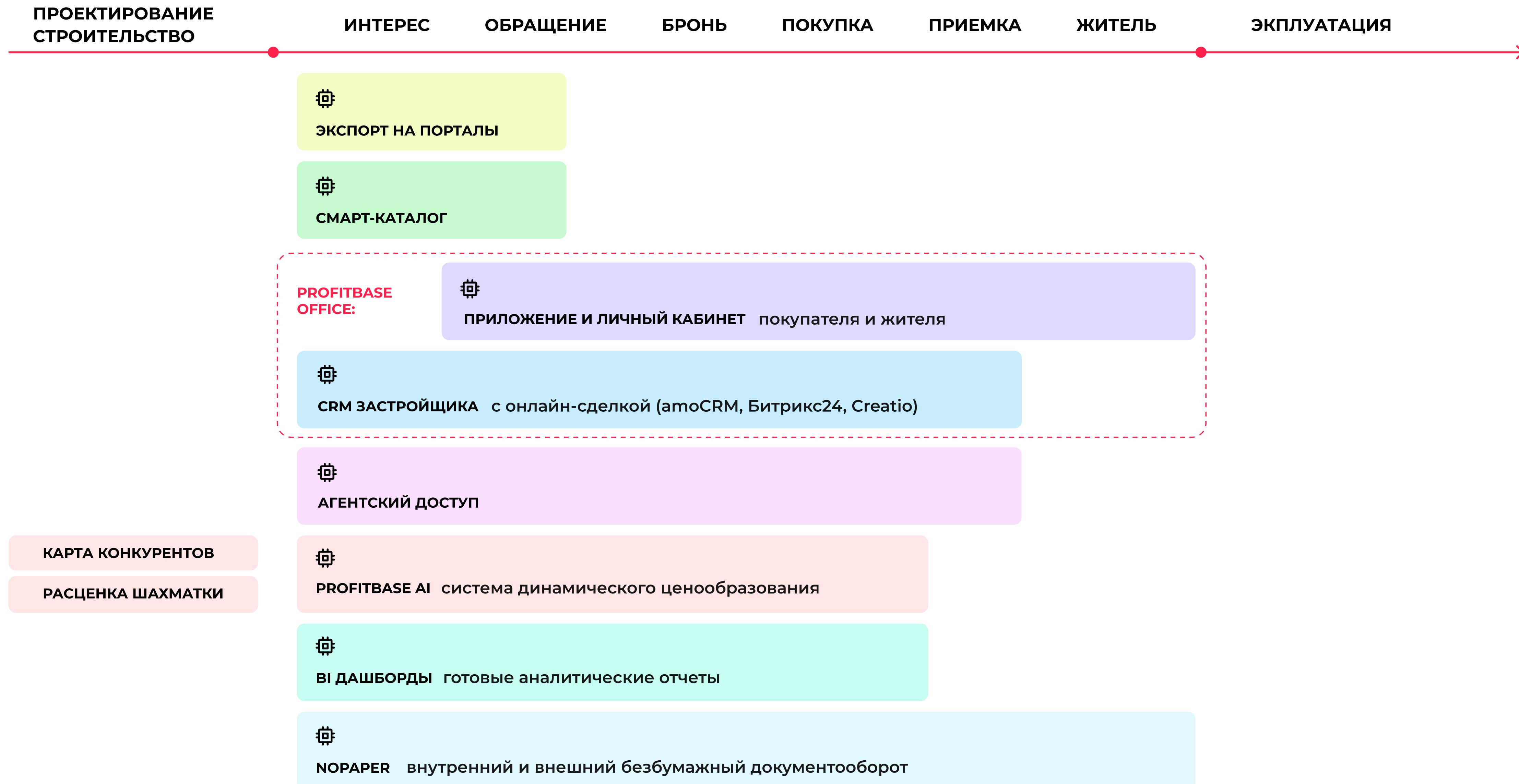
Один из лидеров  
строительной отрасли в  
Киргизской Республике



Обладатель премии  
«Надежный застройщик  
Украины»



# Profitbase – экосистема сервисов для застройщика



# Profitbase Office

## Личный кабинет и Приложение покупателя iOS + Android

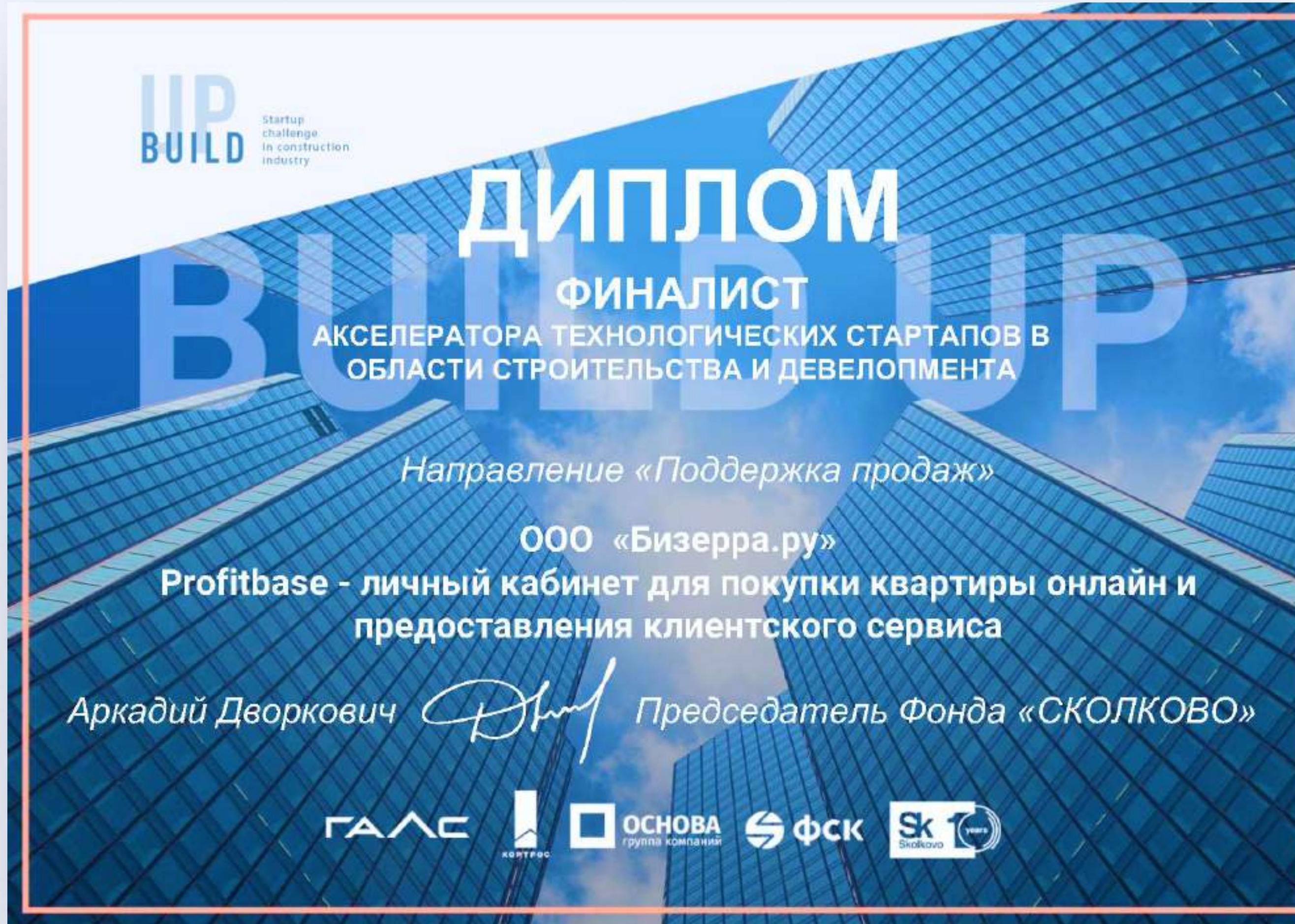
Бронирование — Выбор варианта финансирования — Расчет ипотеки и заявка на ипотеку

Открытие эскроу — Система безопасных расчётов — Выпуск КЭП — Подписание ДДУ

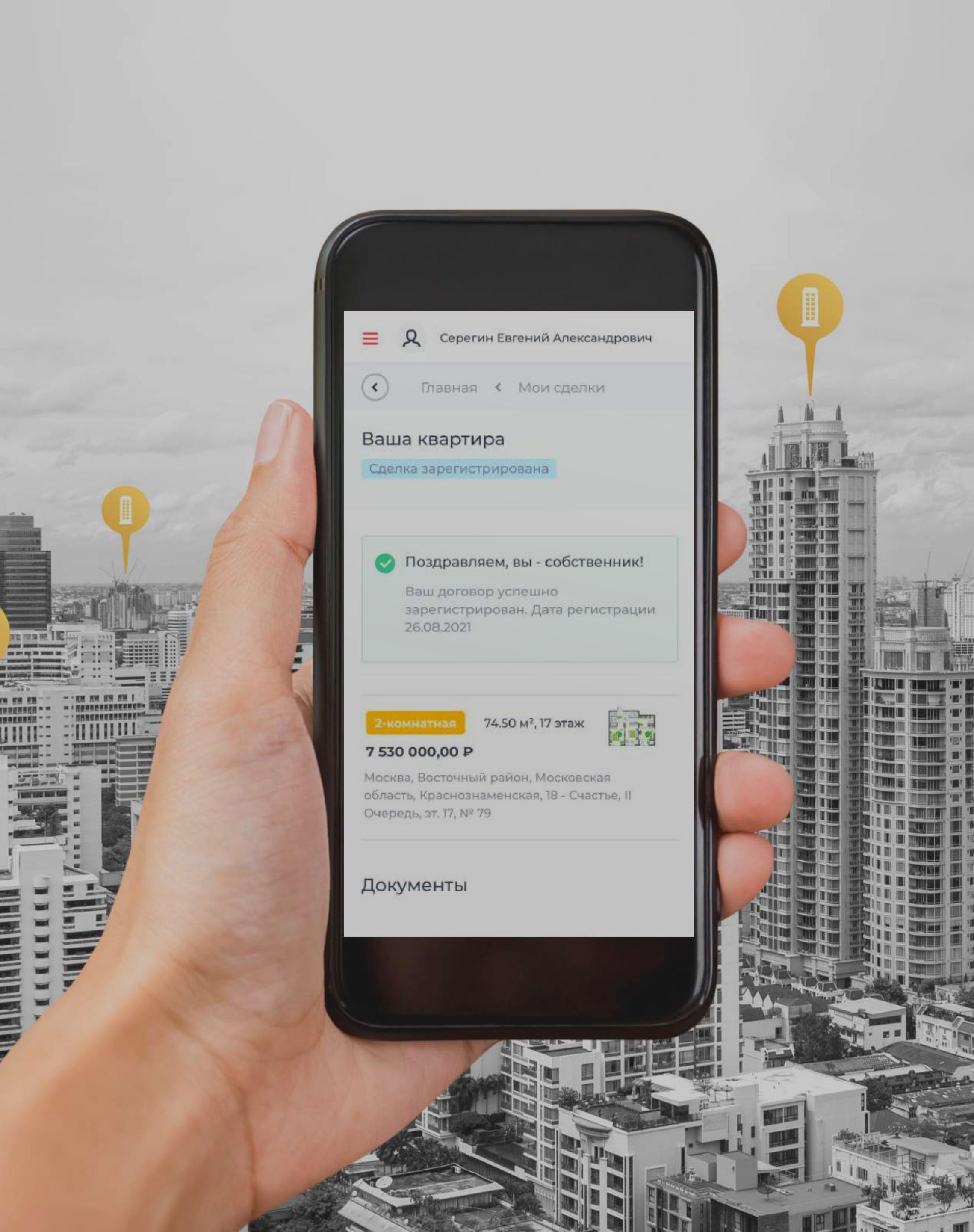
Электронная регистрация — Приёмка — Выдача ключей — Сервис для жителей

CRM менеджера с онлайн-сделкой

# Profitbase Office для девелопера



Решение стало победителем акселератора **Build Up** от Фонда «Сколково». Это официальное признание Profitbase Office как инновационного и ценного решения для отрасли.



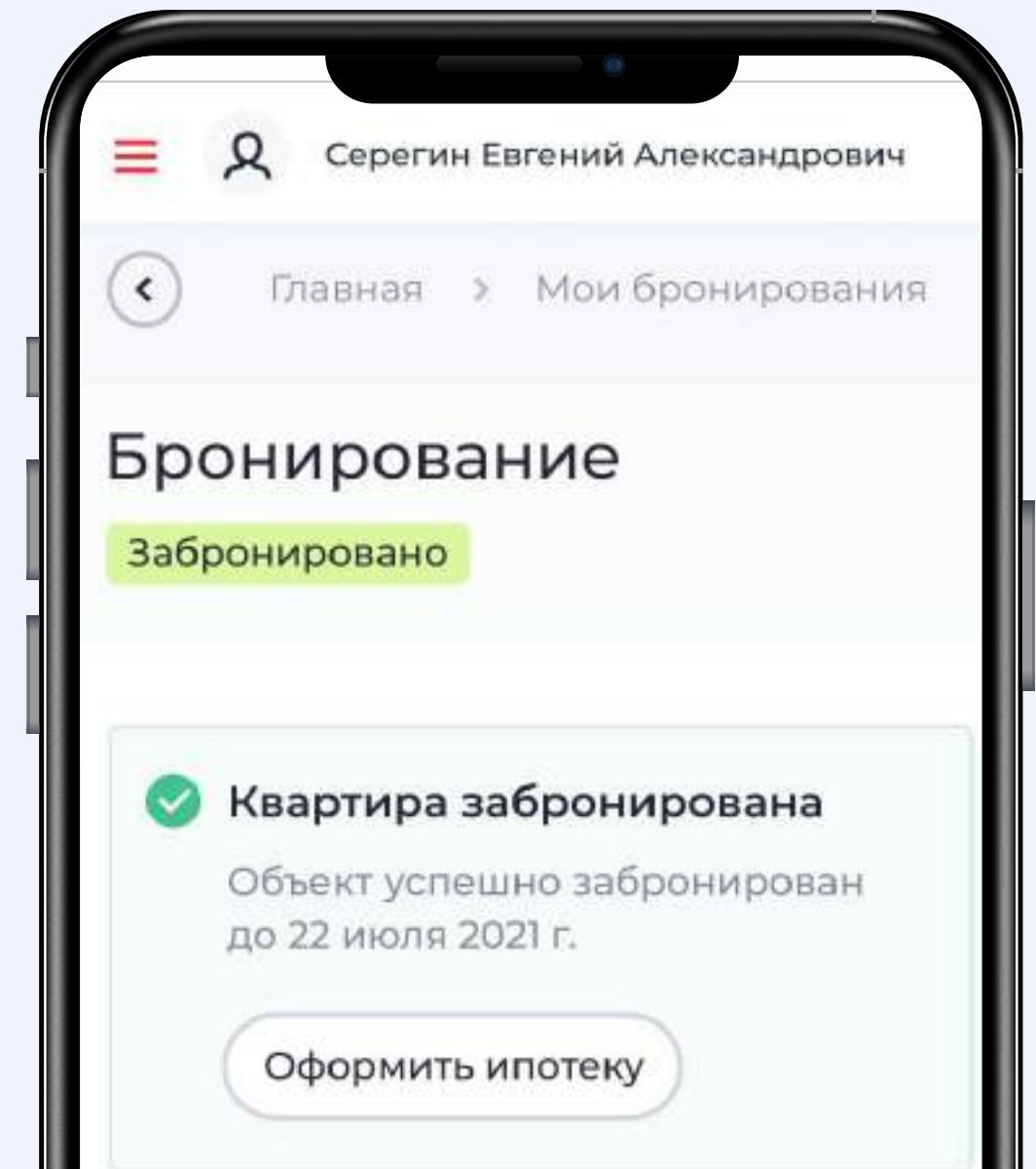
# Phygital-продажи с Profitbase Office

Дайте клиенту максимально полезный потребительский опыт в каждой точке контакта. Клиент сам выбирает, в каком формате он хочет пройти каждый шаг покупки квартиры: онлайн или в офисе застройщика.

Какой бы путь он не выбрал, с Profitbase Office он сделает это быстро и легко.

# Омниканальная покупка: от бронирования - до заселения

Profitbase Office создает единую среду для ведения сделки и общения с клиентом. Три канала для ускорения сделки в одной платформе: кабинет менеджера, личный кабинет покупателя, мобильное приложение.



## Кабинет менеджера для управления сделкой в CRM

Рабочее место менеджера застройщика, где он управляет процессом сделки. Сервис может быть интегрирован в CRM или работать независимо.

✓ Интегрирован в CRM

## Личный кабинет покупателя с витриной ЖК

Персональный веб-сервис, где покупатель может пройти все этапы покупки квартиры: от бронирования до получения ключей.

✓ Встроен смарт-каталог (витрина объектов)

## Мобильное приложение для покупателя

Удобный для клиента и эффективный для застройщика способ взаимодействия. Вся сделка в смартфоне.

✓ iOS и Android

# Для девелопера

Сократите затраты  
на сопровождение сделок  
на 30%, а срок сделки –  
в 1,2 - 2 раза



# Для застройщика

## ✓ Увеличить количество подтверждённых броней

Застройщик получает уже подтверждённые оплатами покупателей без участия отдела продаж. Увеличивается конверсия из заявки в продажу.

## ✓ Уменьшить затраты на сопровождение покупки

Застройщики тратят от 50 000 до 100 000 ₽ на сопровождение продажи одной квартиры. Это сумма, которую можно сократить на 30% за счёт перехода в онлайн.

## ✓ Сократить срок сделки на несколько дней

Исключите лишние встречи, экономьте время на подаче документов и регистрации сделки в Росреестре.

## ✓ Уменьшить количество ошибок

Система сама распознает документы, подскажет каких документов не хватает или укажет на ошибки в анкетах и данных.

## ✓ Расширить географию продаж

Покупателями смогут стать люди из других городов и регионов. Забронировать квартиру и подготовиться к сделке можно полностью удаленно.

## ✓ Повысить эффективность отдела продаж

Profitbase Office объединяет в одном сервисе управление бронированием, обмен документами, ипотечные сервисы, электронную сделку, запись на выдачу ключей. Вся сделка в одном окне.



## Для покупателя

Клиент может купить квартиру и оформить сделку в любое время и там, где ему удобно

# Приложение клиента и личный кабинет

## ✓ Работает 24 часа, 7 дней в неделю

Покупка теперь не зависит от обстоятельств: времени работы офиса, загрузки менеджеров и ограничительных мер. Сервис доступен всегда.

## ✓ Всё необходимое для покупки в одном месте

Покупателю и менеджеру доступна вся актуальная информация: планировки и цены, статус заявки и сделки, документы. Сервис шаг за шагом ведёт к покупке.

## ✓ Без лишних встреч и потери времени

Онлайн — удобный и уже привычный для покупателя способ покупки. Клиент может отказаться от лишних встреч, сэкономить время и усилия.

## ✓ 10 минут на бронирование вместо 2 часов

Клиенту не нужно ехать в офис застройщика для подтверждения бронирования. Profitbase Office позволяет забронировать и оплатить бронь за несколько минут.

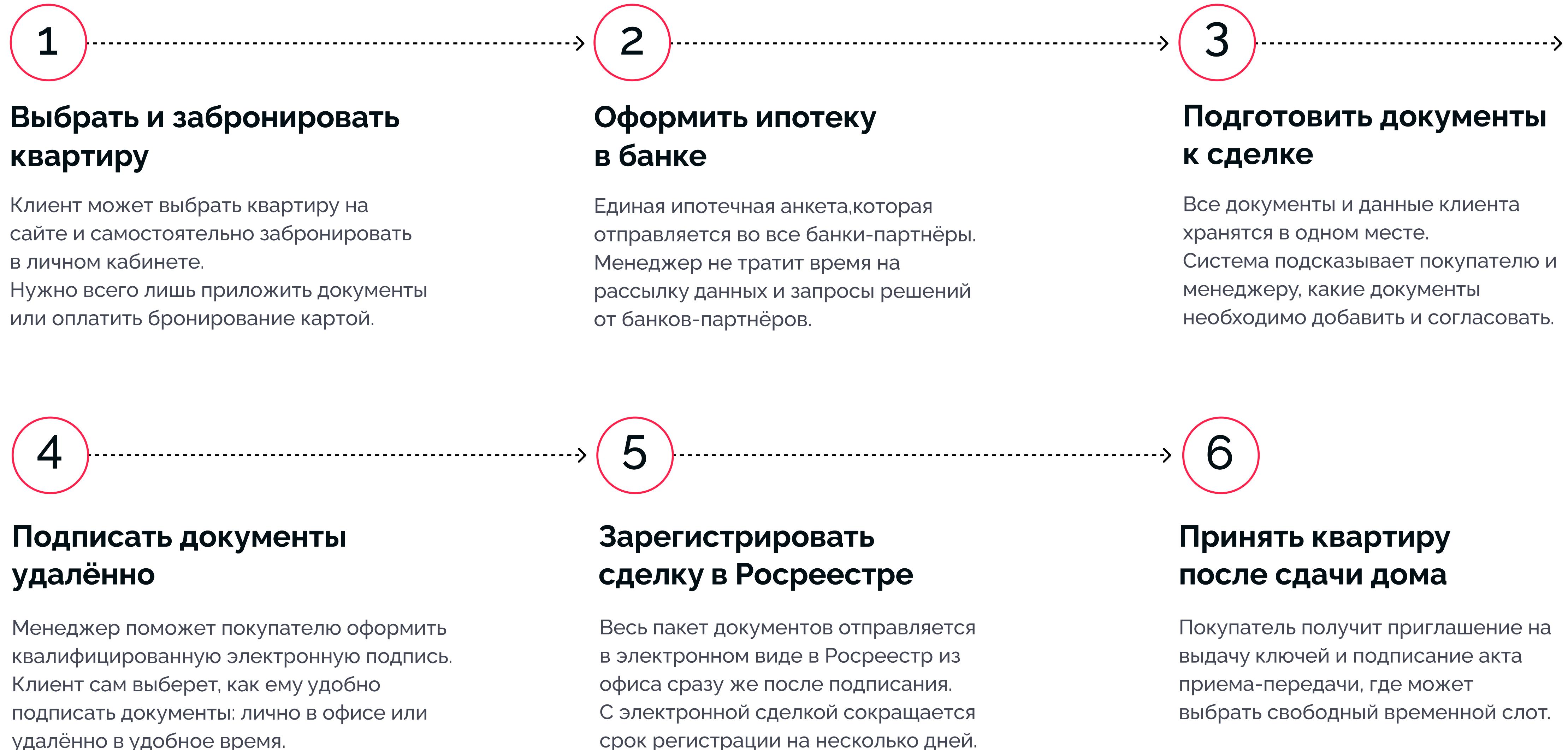
## ✓ 10 минут на поиск лучшей ипотечной программы

Клиенту не нужно собрать документы для банков, отправлять их на почту менеджеру или вручную загрузить в личный кабинет каждого банка. 10 минут надо, чтобы заполнить единую анкету в Profitbase Office.

## ✓ 15 минут на сделку без визита в МФЦ

Клиенту не нужно посещать МФЦ или оформлять доверенность на юриста. С Profitbase Office можно удаленно подать документы на электронную регистрацию.

# Единая среда, чтобы купить квартиру онлайн



# 1 Выбор квартиры

## Кабинет менеджера

Менеджер видит, какую квартиру выбрал покупатель. Если покупатель ещё не определился с выбором, то менеджер поможет ему и при бронировании создаст личный кабинет. Покупатель получит приглашение на email и в виде sms.

Каталог объектов Сделки Личный кабинет покупателя

Счастье - I Очередь

Тип помещения Комнат  $\text{P}$  от  $\text{Д}$   $\text{m}^2$   $\text{O}$

Обновить дом Экспорт Открыть Profitbase

Квартира №55  
3 к. 92.7 м<sup>2</sup> 12 этаж Свободно

Шахматка Шахматка + Фасады Список Этажи Планировки

Свободно Бронь Устная бронь

Секция 2 Секция 3

ЭТАЖИ

Квартира №55  
9 550 000 ₽  
92.7 м<sup>2</sup> – 103 020 ₽/м<sup>2</sup>

9 550 000 ₽ 103 020 ₽/м<sup>2</sup> Удалить из сделки ...

Помещение уже в текущей сделке

СКИДКА ПРИ 100% ОПЛАТЕ →  
9 072 500 ₽ Скидка по акции - 477 500 ₽  
97 869 ₽/м<sup>2</sup> До 31.08

Характеристики

Большая прихожая Потолки более 3м Угловая (Угловая) Вид на парк

Шахматка

Фасады

Список

Этажи

Планировки

Свободно

Бронь

Устная бронь

Секция 2

Секция 3

ЭТАЖИ

Квартира №55  
9 550 000 ₽  
92.7 м<sup>2</sup> – 103 020 ₽/м<sup>2</sup>

9 550 000 ₽ 103 020 ₽/м<sup>2</sup> Удалить из сделки ...

Помещение уже в текущей сделке

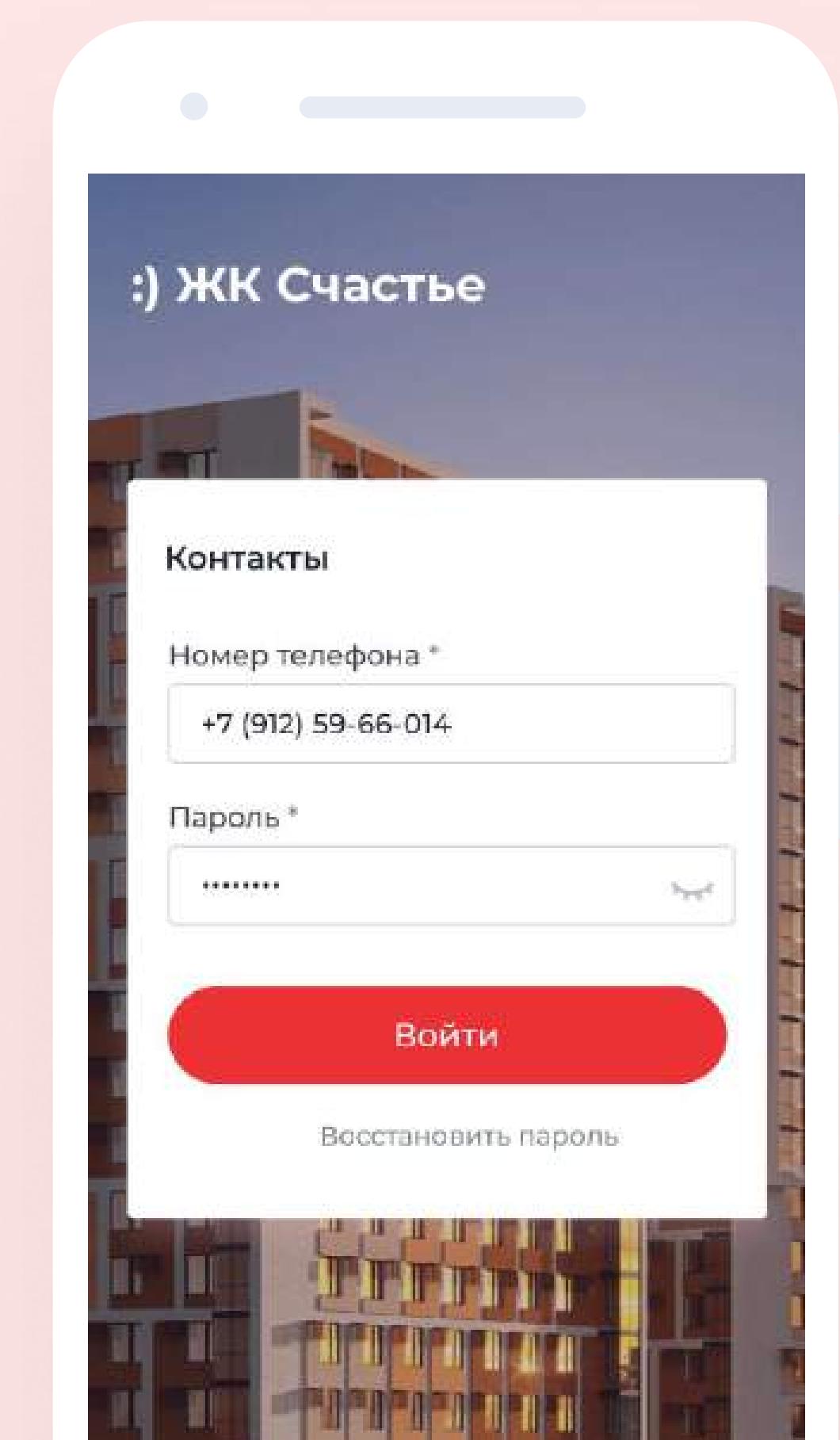
СКИДКА ПРИ 100% ОПЛАТЕ →  
9 072 500 ₽ Скидка по акции - 477 500 ₽  
97 869 ₽/м<sup>2</sup> До 31.08

Характеристики

Большая прихожая Потолки более 3м Угловая (Угловая) Вид на парк

## Приложение клиента

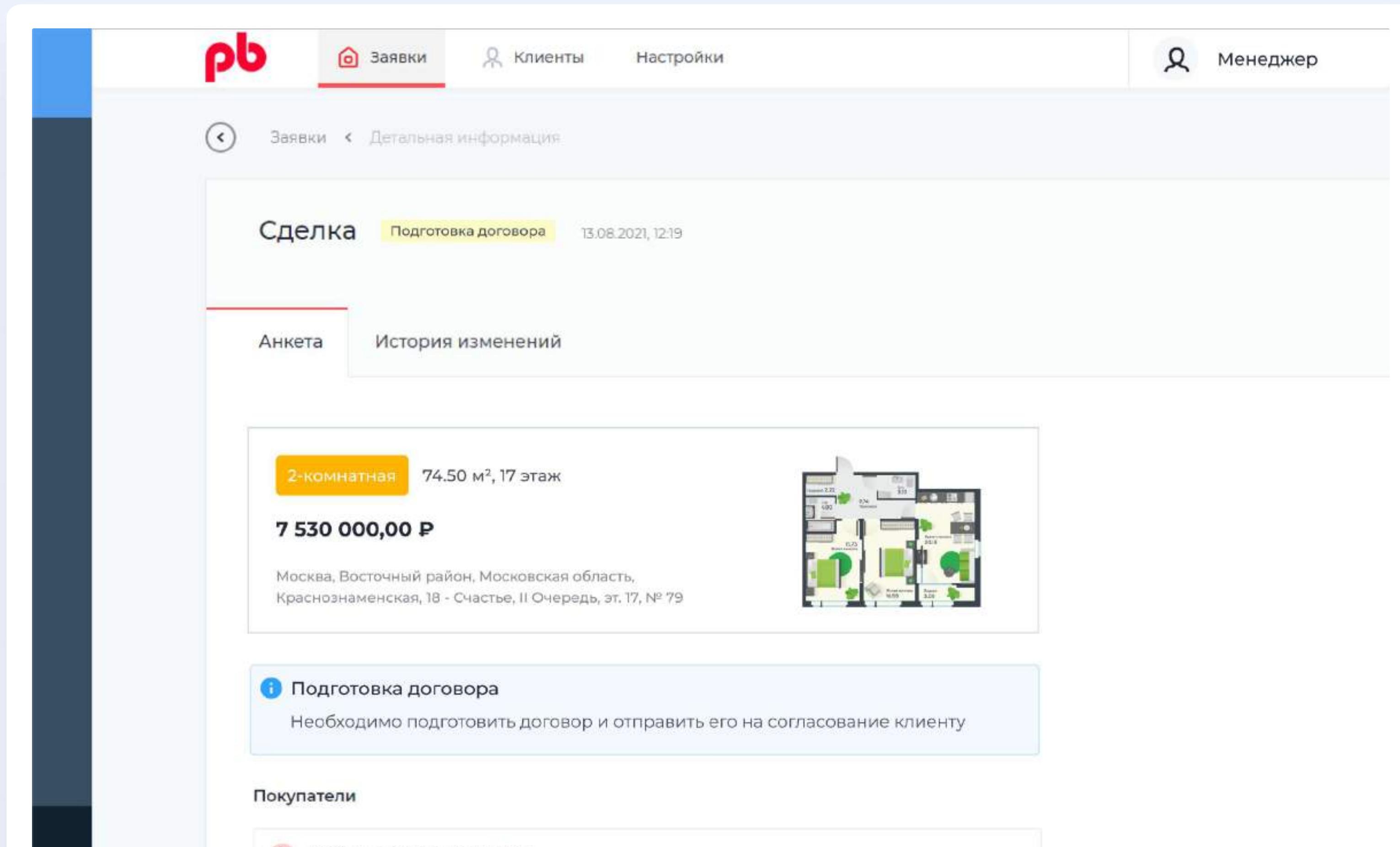
Покупатель выбирает квартиру на сайте, и у него автоматически создаётся личный кабинет.



# Бронирование

## Кабинет менеджера

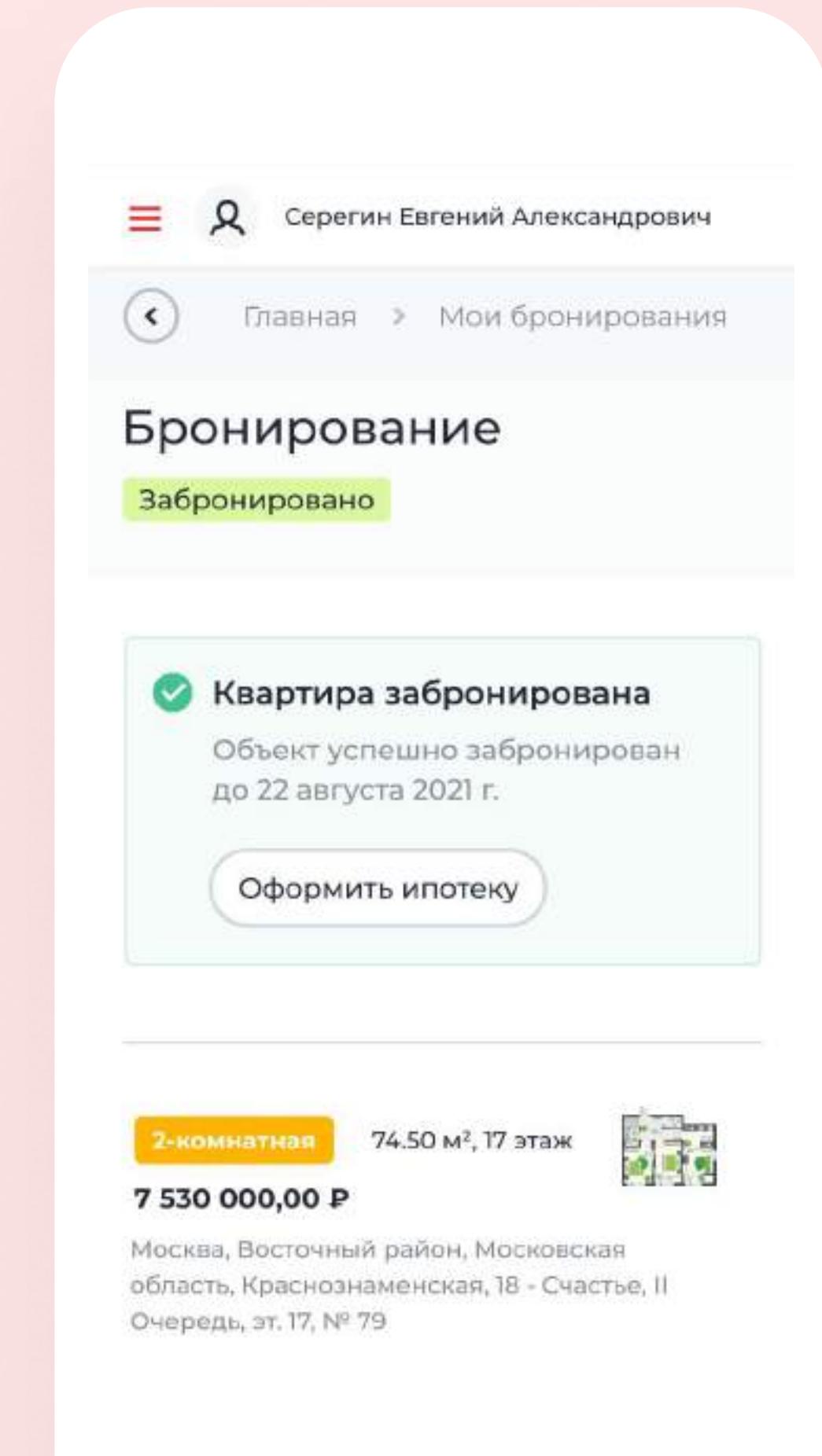
Если покупатель обратился в офис, то менеджер поможет клиенту получить одобрение банка. Для этого в Profitbase Office есть интеграция с ипотечными сервисами. Единая анкета будет отправлена во все банки, которые сотрудничают с застройщиком. Решение получит и менеджер, и покупатель в личный кабинет.



The screenshot shows the Profitbase Office Manager Cabinet interface. The top navigation bar includes the logo (pb), tabs for 'Заявки' (Applications), 'Клиенты' (Clients), 'Настройки' (Settings), and 'Менеджер' (Manager). The 'Заявки' tab is active. Below the navigation is a breadcrumb trail: 'Заявки < Детальная информация'. The main content area is titled 'Сделка' (Deal) and shows a status 'Подготовка договора' (Contract preparation) from '13.08.2021, 12:19'. There are two tabs: 'Анкета' (Survey) and 'История изменений' (Change history). The survey section displays a 2-room apartment (2-комнатная) with an area of 74.50 m<sup>2</sup> on the 17th floor. The price is listed as 7 530 000,00 ₽. Below this, the address is given as 'Москва, Восточный район, Московская область, Краснознаменская, 18 - Счастье, II Очередь, эт. 17, № 79'. To the right is a floor plan diagram. A callout box for 'Подготовка договора' (Contract preparation) states: 'Необходимо подготовить договор и отправить его на согласование клиенту' (It is necessary to prepare the contract and send it to the client for approval). The bottom section is titled 'Покупатели' (Buyers).

## Приложение клиента

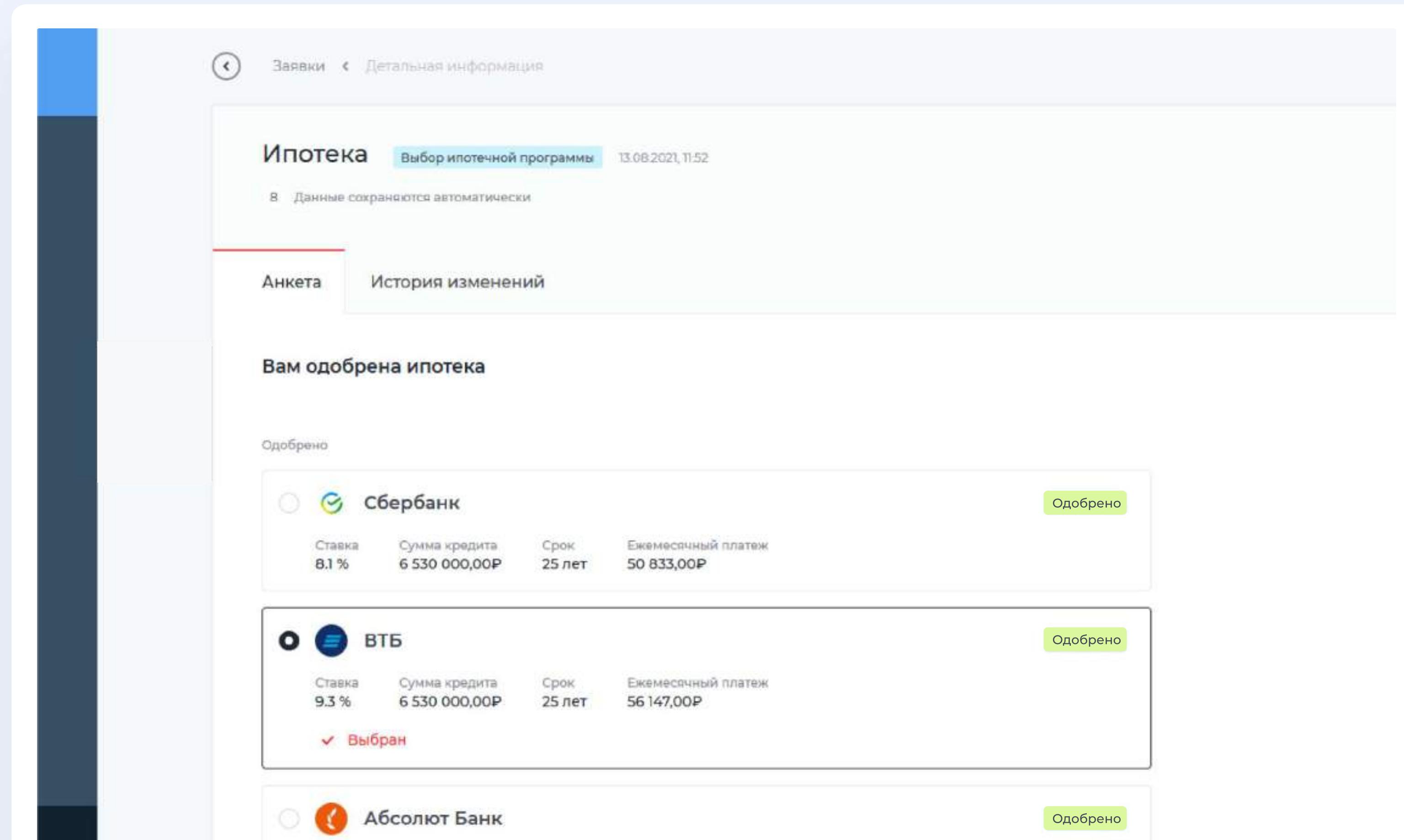
Клиент один раз заполняет анкету и отправляет её во все банки. Спустя некоторое время, получает одобренные условия и выбирает банк.



The screenshot shows the Profitbase Client Application interface. The top navigation bar includes a user profile icon and tabs for 'Главная' (Home) and 'Мои бронирования' (My reservations). The main content area is titled 'Бронирование' (Reservation) and shows a status 'Забронировано' (Reserved). A callout box for 'Квартира забронирована' (Apartment reserved) states: 'Объект успешно забронирован до 22 августа 2021 г.' (The object was successfully reserved until August 22, 2021). Below this is a button 'Оформить ипотеку' (Apply for a mortgage). The bottom section displays a summary of the reserved apartment: '2-комнатная' (2-room), '74.50 м<sup>2</sup>, 17 этаж' (74.50 m<sup>2</sup>, 17th floor), '7 530 000,00 ₽' (Price), and the address 'Москва, Восточный район, Московская область, Краснознаменская, 18 - Счастье, II Очередь, эт. 17, № 79'.

## Кабинет менеджера

Если покупатель обратился в офис, то менеджер поможет клиенту получить одобрение банка. Для этого в Profitbase Office есть интеграция с ипотечными сервисами. Единая анкета будет отправлена во все банки, которые сотрудничают с застройщиком. Решение получит и менеджер, и покупатель в личный кабинет.



Заявки < Детальная информация

Ипотека Выбор ипотечной программы 13.08.2021, 11:52

Все данные сохраняются автоматически

Анкета История изменений

Вам одобрена ипотека

Одобрено

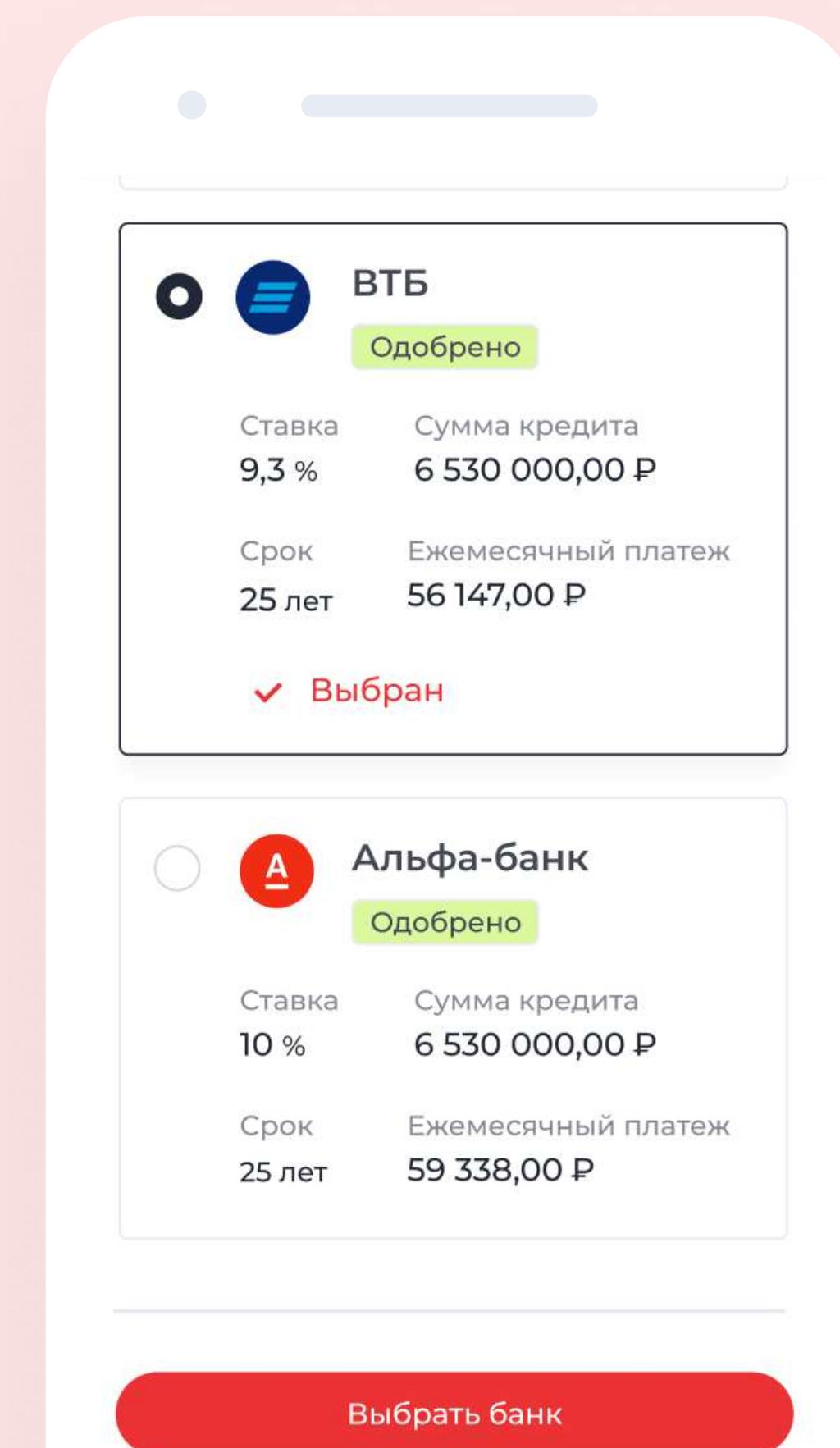
Сбербанк Одобрено  
Ставка 8.1% Сумма кредита 6 530 000,00Р Срок 25 лет Ежемесячный платеж 50 833,00Р

ВТБ Одобрено  
Ставка 9.3% Сумма кредита 6 530 000,00Р Срок 25 лет Ежемесячный платеж 56 147,00Р ✓ Выбран

Абсолют Банк Одобрено

## Приложение клиента

Клиент один раз заполняет анкету и отправляет её во все банки. Спустя некоторое время, получает одобренные условия и выбирает банк.



ВТБ Одобрено

Ставка 9.3% Сумма кредита 6 530 000,00Р  
Срок 25 лет Ежемесячный платеж 56 147,00Р ✓ Выбран

Альфа-банк Одобрено

Ставка 10% Сумма кредита 6 530 000,00Р  
Срок 25 лет Ежемесячный платеж 59 338,00Р

Выбрать банк

## Кабинет менеджера

Документы по клиенту и сделке собраны у менеджера в Profitbase Office, а не в личных сообщениях, емайле и где-то на компьютере. Profitbase Office подсказывает, каких данных не хватает и запрашивает их у покупателя через личный кабинет.

**Документы**

Тип договора \*

Договор \* ?

Загрузите или перенесите сюда

Документ: Договор.pdf

ДДУ \* ?

Загрузите или перенесите сюда

Документ: Договор-долевого-участия.pdf

Кредитный договор \* ?

Загрузите или перенесите сюда

Документ: Кредитный договор.pdf

Заявление \* ?

Загрузите или перенесите сюда

Документ: Заявление.pdf

Паспорт \* ?

Загрузите или перенесите сюда

## Приложение клиента

Клиент прикладывает все необходимые документы в личный кабинет. Здесь же он видит все документы от застройщика. Всё хранится в личном кабинете.

2-комнатная 74.50 м<sup>2</sup>, 17 этаж

7 530 000,00 ₽

Москва, Восточный район, Московская область, Краснознаменская, 18 - Счастье, II Очередь, эт. 17, № 79

**Документы для подписания**

ДДУ

Документ: Договор долевого участия.pdf

Заявление на регистрацию

Документ: Заявление.pdf

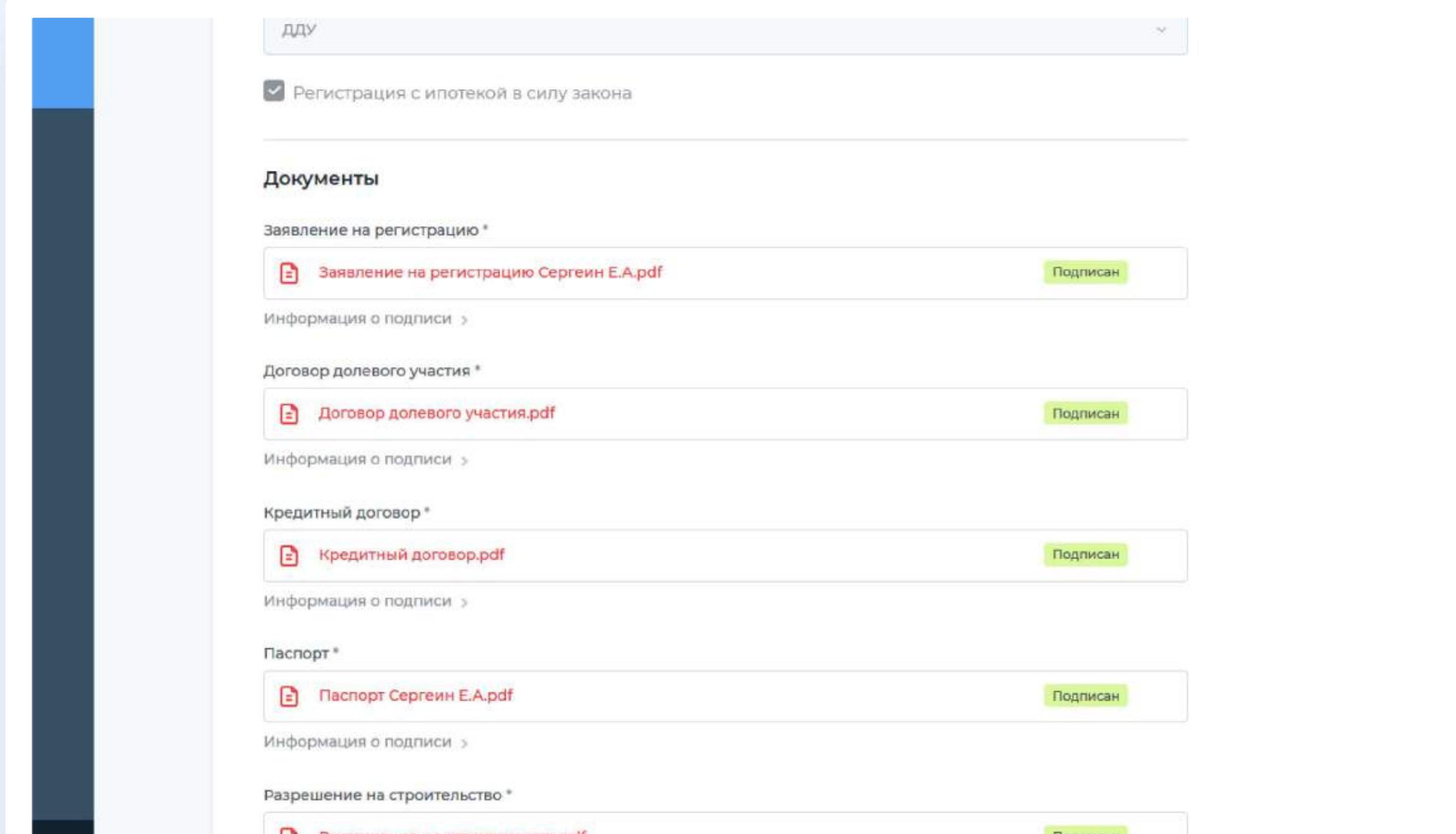
Паспорт

Документ: Серегин Е.А.pdf

**Отправить на подписание**

## Кабинет менеджера

В Profitbase Office доступна интеграция с Удостоверяющими центрами. Это значит, что менеджер может заказать для клиента квалифицированную электронную подпись. А затем отправить документы на удалённое подписание. Когда стороны подпишут документы — в Profitbase Office появится информация о подписании.



ДДУ

Регистрация с ипотекой в силу закона

**Документы**

Заявление на регистрацию \*

[Заявление на регистрацию Сергеин Е.А.pdf](#) Подписан

Информация о подписи >

Договор долевого участия \*

[Договор долевого участия.pdf](#) Подписан

Информация о подписи >

Кредитный договор \*

[Кредитный договор.pdf](#) Подписан

Информация о подписи >

Паспорт \*

[Паспорт Сергеин Е.А.pdf](#) Подписан

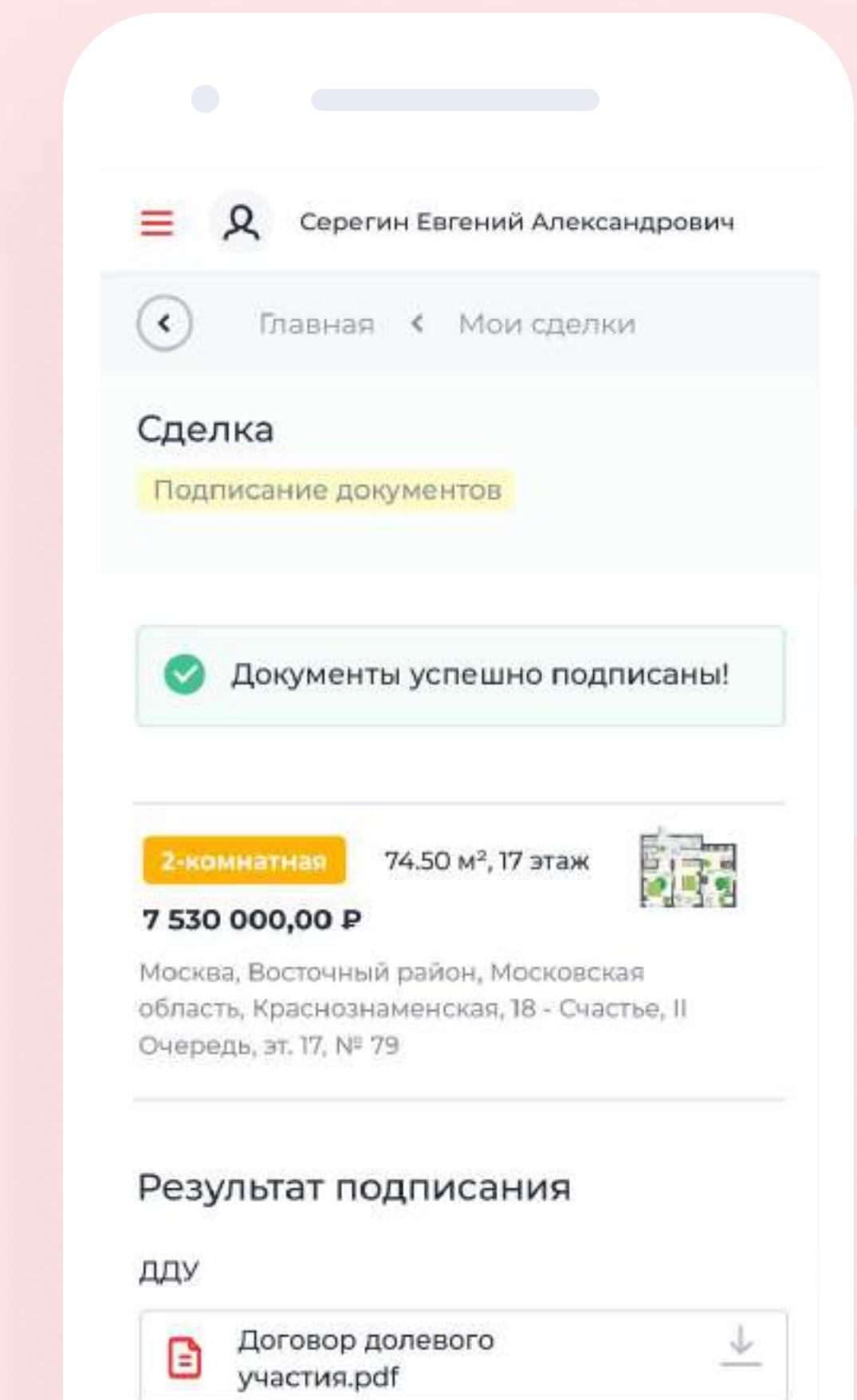
Информация о подписи >

Разрешение на строительство \*

[Разрешение на строительство.pdf](#) Подписан

## Приложение клиента

С помощью личного кабинета можно выбрать способ электронной регистрации сделки, оставить заявку на выпуск электронной подписи и получить документы на подписание.



Сергеин Евгений Александрович

Главная < Мои сделки

**Сделка**

Подписание документов

Документы успешно подписаны!

2-комнатная 74.50 м<sup>2</sup>, 17 этаж  
7 530 000,00 ₽

Москва, Восточный район, Московская область, Краснознаменская, 18 - Счастье, II Очередь, эт. 17, № 79

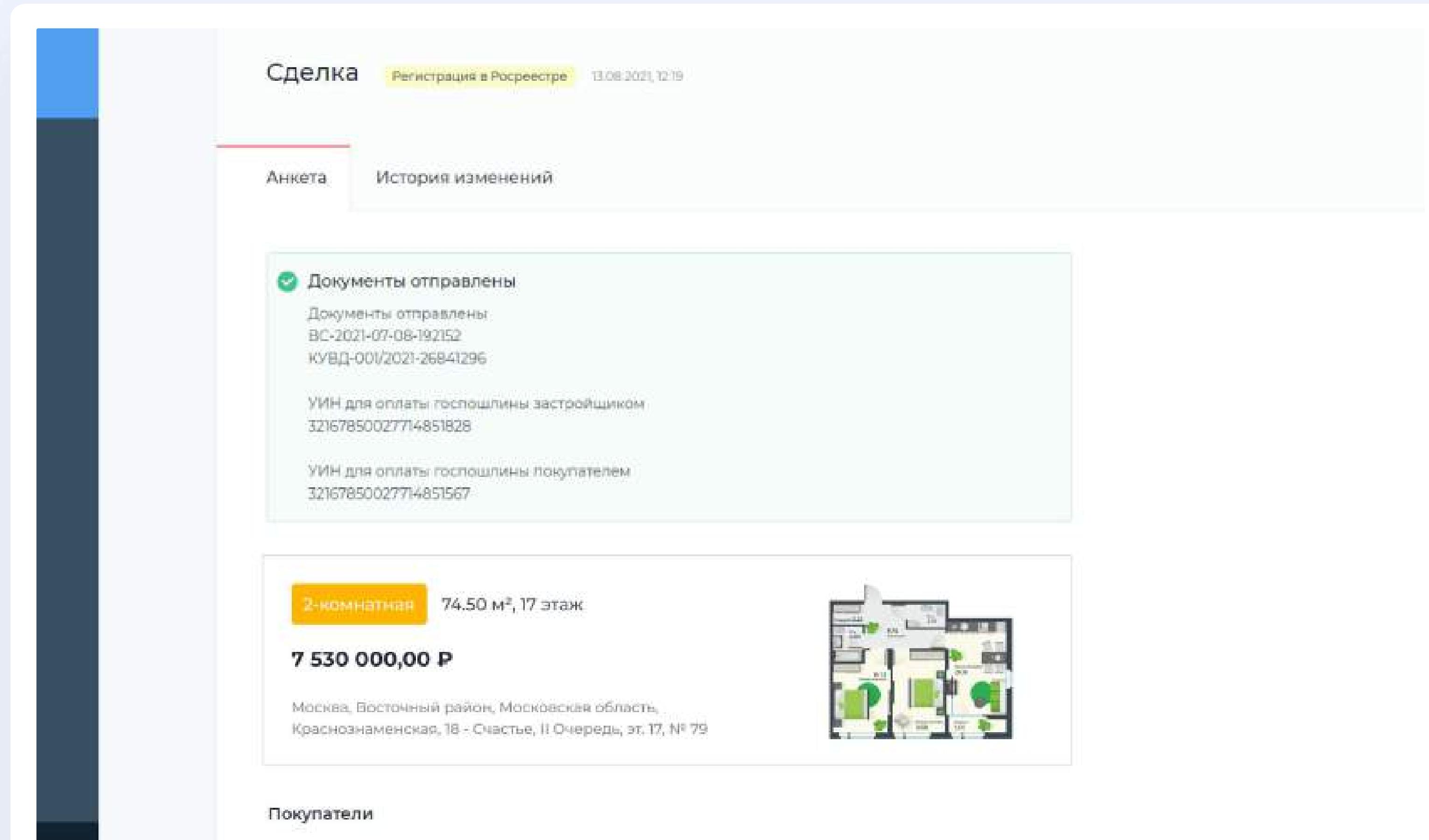
**Результат подписания**

ДДУ

[Договор долевого участия.pdf](#)

## Кабинет менеджера

Из Profitbase Office менеджер отправляет пакет документов для регистрации напрямую в Росреестр. Здесь же менеджер увидит номер заявления, УИИ для оплаты госпошлины и статус заявления. Когда сделка будет зарегистрирована, менеджер получит уведомление и документы с отметками Росреестра.



Сделка Регистрация в Росреестре 13.08.2021, 12:19

Анкета История изменений

Документы отправлены

Документы отправлены  
ВС-2021-07-08-192152  
КУВД-001/2021-26941296

УИИ для оплаты госпошлины застройщиком  
32167850027714851828

УИИ для оплаты госпошлины покупателем  
32167850027714851567

2-комнатная 74.50 м<sup>2</sup>, 17 этаж

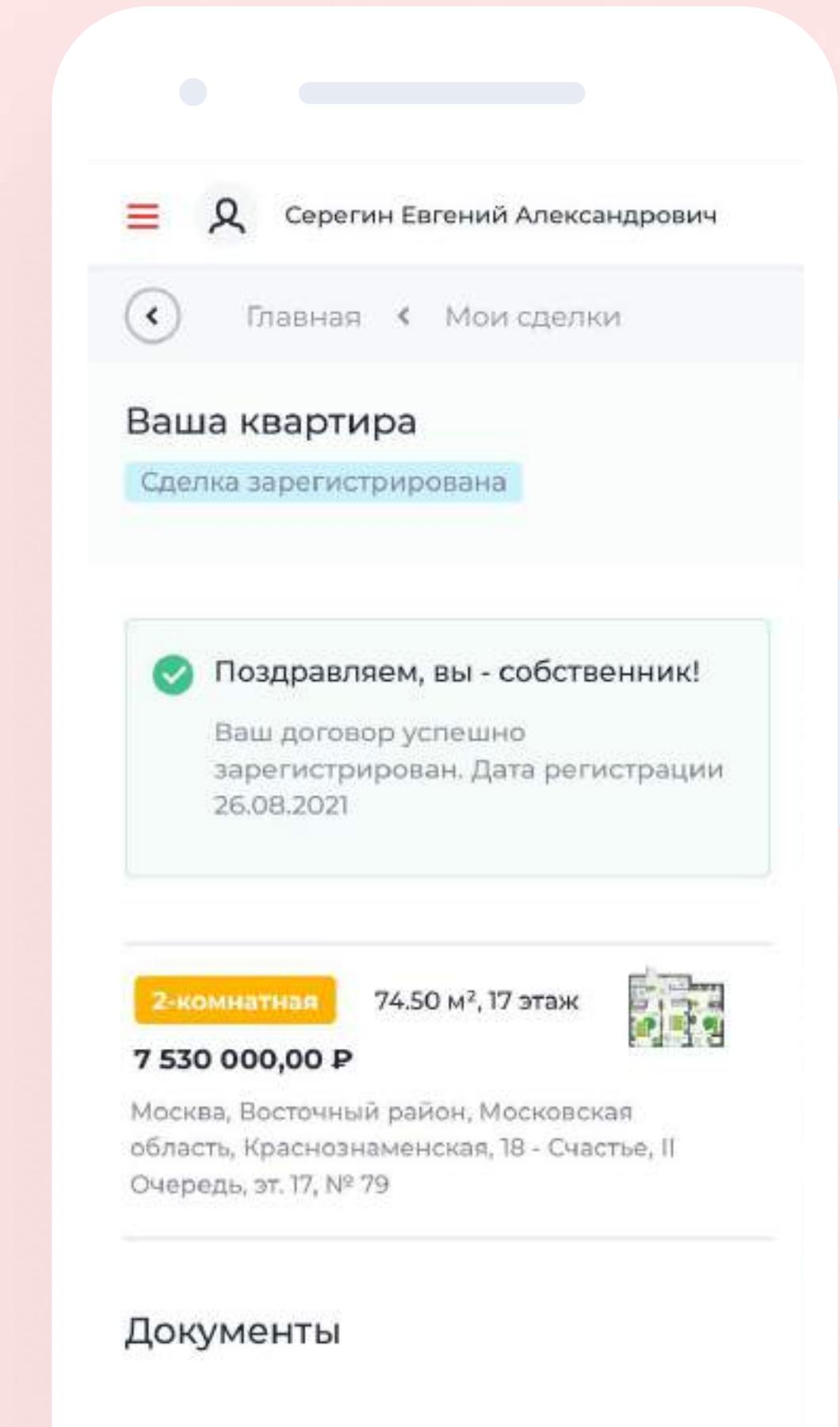
7 530 000,00 ₽

Москва, Восточный район, Московская область, Краснознаменская, 18 - Счастье, II Очередь, эт. 17, № 79

Покупатели

## Приложение клиента

В личном кабинете покупатель отслеживает статус заявления в Росреестре, может оплатить пошлину и скачать документы после завершения регистрации.



Серегин Евгений Александрович

Главная < Мои сделки

Ваша квартира

Сделка зарегистрирована

Поздравляем, вы - собственник!

Ваш договор успешно зарегистрирован. Дата регистрации 26.08.2021

2-комнатная 74.50 м<sup>2</sup>, 17 этаж

7 530 000,00 ₽

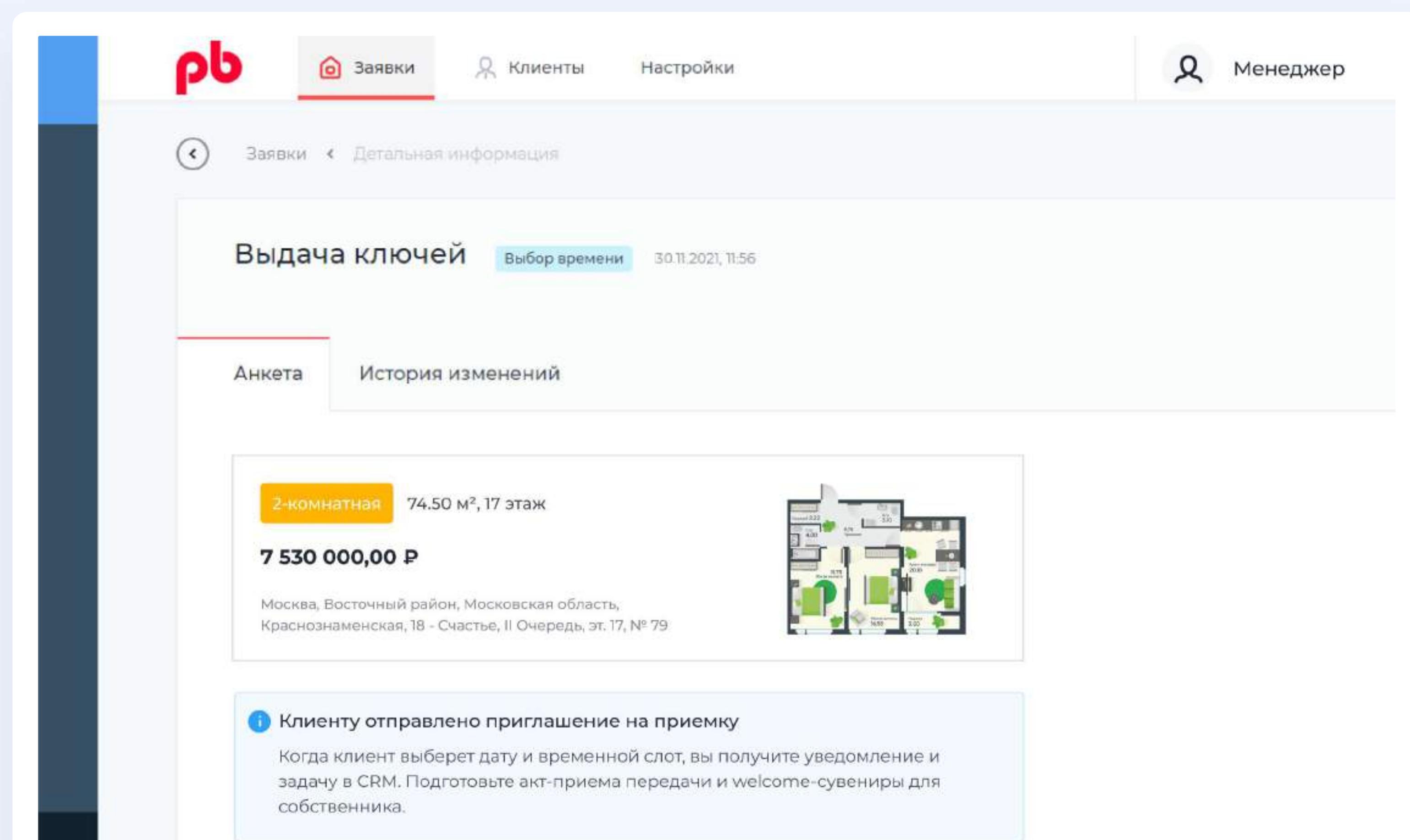
Москва, Восточный район, Московская область, Краснознаменская, 18 - Счастье, II Очередь, эт. 17, № 79

Документы

# Выдача ключей

## Кабинет менеджера

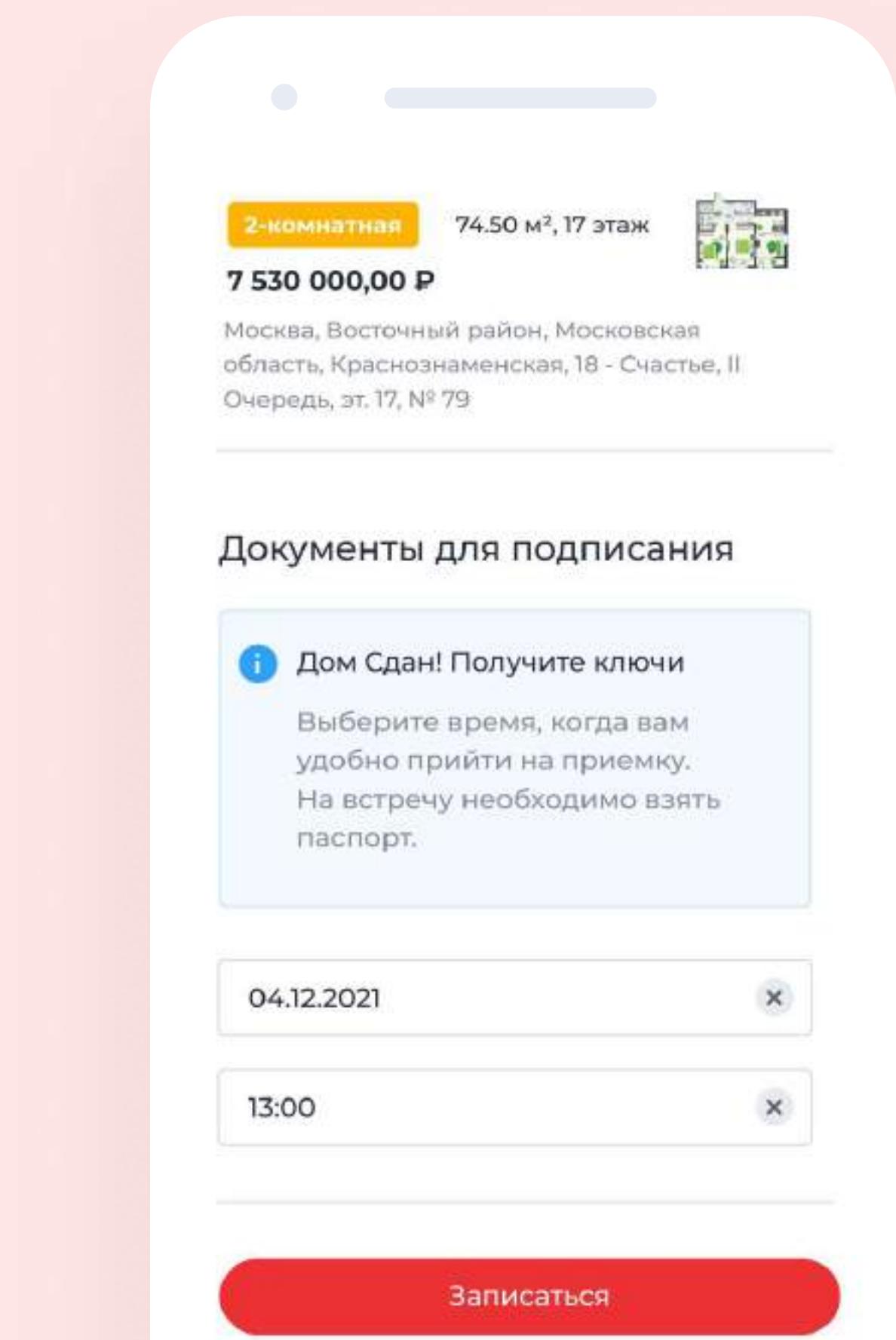
Profitbase Office вышлет уведомление покупателям о том, что дом сдан и нужно записаться на получение ключей. Когда покупатель выберет удобную дату и время, менеджер получит уведомление себе в календарь встреч.



The screenshot shows the Profitbase Office software interface. At the top, there is a navigation bar with the Profitbase logo, a 'Заявки' (Applications) button (which is highlighted in red), 'Клиенты' (Clients), 'Настройки' (Settings), and a 'Менеджер' (Manager) button. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Выдача ключей' (Key Handover). It shows a 'Выбор времени' (Time Selection) button with the date '30.11.2021, 11:56'. There are two tabs: 'Анкета' (Survey) and 'История изменений' (Change History). Below these tabs, there is a summary box for a 2-room apartment: '2-комнатная' (2-room), '74.50 м<sup>2</sup>, 17 этаж' (74.50 m<sup>2</sup>, 17th floor), and the price '7 530 000,00 ₽'. To the right of this box is a floor plan diagram. At the bottom of the main content area, there is a message: 'Клиенту отправлено приглашение на приемку' (An invitation to receive the keys has been sent to the client) with a descriptive text below it.

## Приложение клиента

Когда дом будет введен в эксплуатацию, покупатель получит приглашение в личном кабинете и сможет выбрать дату и время для получения ключей.



The screenshot shows a mobile application interface for a client. At the top, there is a header with a back arrow, a search bar, and a location icon. Below the header, there is a summary box for a 2-room apartment: '2-комнатная' (2-room), '74.50 м<sup>2</sup>, 17 этаж' (74.50 m<sup>2</sup>, 17th floor), and the price '7 530 000,00 ₽'. To the right of this box is a small map icon. Below the summary box, there is a section titled 'Документы для подписания' (Documents for signing) with a note: 'Дом Сдан! Получите ключи' (The house is ready! Get the keys) and instructions: 'Выберите время, когда вам удобно прийти на приемку. На встречу необходимо взять паспорт.' (Select the time that is convenient for you to come for the reception. A passport is required for the meeting). At the bottom, there are two time selection boxes: '04.12.2021' and '13:00', each with a delete 'X' icon. A large red 'Записаться' (Book) button is located at the bottom right.

# Переходите на Profitbase Office

## **Омниканальная платформа 3 в 1**

Profitbase Office — это сразу три сервиса для управления сделкой и взаимодействия застройщика с клиентом.

## **Адаптивное использование без сложных интеграций**

Мы объединили в Profitbase Office витрину, лучшие ипотечные сервисы и системы электронной регистрации сделки. Подключайте новые этапы покупки, когда вам это необходимо.

## **Лучший цифровой опыт покупки квартиры в одной системе**

Profitbase Office позволяет пройти большинство шагов выбора и покупки квартиры в онлайн. Это одна платформа, которая замещает нескольких специализированных сервисов.

## **Готовое решение или Enterprise**

Мы готовы предоставить решение под требования средних и крупных застройщиков. Готовый типовой сервис или энтрерпрайз-проект с кастомизацией.



# Profitbase

**8 800 222 79 89**

Бесплатно по РФ

**+ 7 343 236 65 47**

[sale@profitbase.ru](mailto:sale@profitbase.ru)