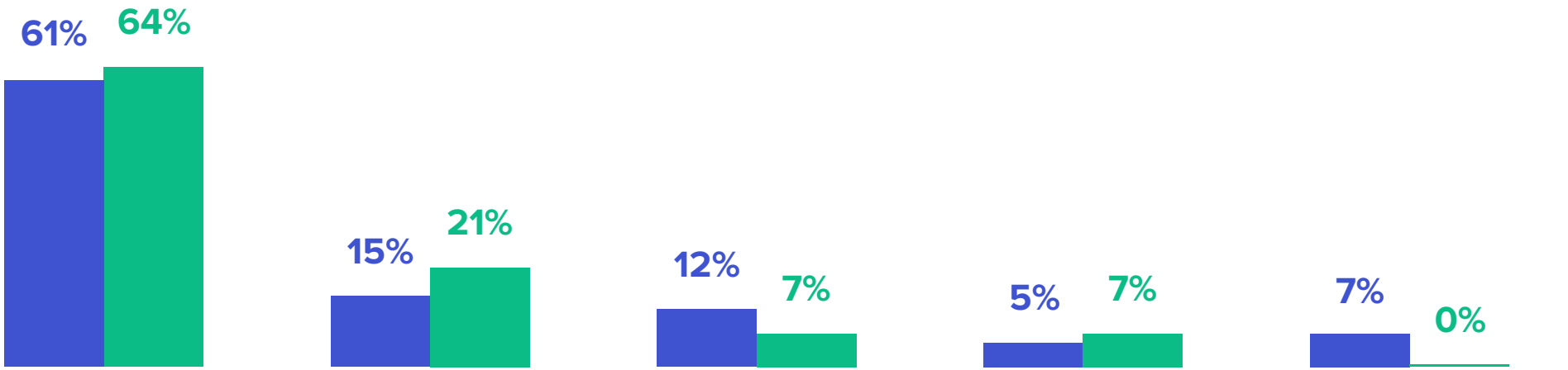
EMPL.AI
Цифровая трансформация HR
Empl.ai

Оглавление

Цифровизация HR-отрасли в России и за рубежом 3
Вызовы HR-сферы 7
Выгоды автоматизации HR-процессов 8
Функционал платформы 10
Roadmap 2020-2021 11
Личный кабинет HR 12
Личный кабинет эксперта 13
Личный кабинет кандидата 14
Личный кабинет Freelance HR 15
Онлайн-интервью и оценка по чек-листу 16
Система нотификаций 17
Распознавание и верификация документов 18
Типы документов 19
Автоматическое распознавание 20
Анкета СБ и подготовка кадровых документов 21
Проверка кандидатов 22
Система управления кандидатами (ATS) 23
Маркетплейс 24
Аналитика и отчётность 25
Личный кабинет сотрудника. Онбординг 26
Личный кабинет сотрудника 27
Интеграция с Интранет 28
Документооборот 29

Цифровизация HR-отрасли в России и за рубежом



Автоматизированы некоторые функции HR, дальнейшее развитие планируется

Компания находится на базовой стадии развития цифровых технологий в HR

Компания прошла базовый этап цифровой трансформации, автоматизировав некоторые функции

Автоматизированы некоторые функции HR, дальнейшее развитие не планируют

Компания прошла полную цифровую трансформацию, автоматизировав все основные функции HR

Производственные компании

С/х, автопром, авиапром, производство оборудования, химическая промышленность и др.

Непроизводственные компании

Медицина, банки, ИТ-компании, транспортная логистика, недвижимость и др.

Уровень развития цифровых технологий в HR, Coleman Services, 2019

Автоматизированные функции в компаниях

Производственные компании

С/х, автопром, авиапром, производство оборудования, химическая промышленность и др.

Непроизводственные компании

Медицина, банки, ИТ-компании, транспортная логистика, недвижимость и др.

Уровень развития цифровых технологий в HR, Coleman Services, 2019

Этапы рекрутмента с наибольшим процентом автоматизации в России и мире

	Автоматизирован		Технологии + HR		Только HR	
	Россия	Мир	Россия	Мир	Россия	Мир
Поиск кандидатов / размещение вакансий	15%	19%	50%	65%	35%	16%
Обработка откликов на вакансии	31%	30%	50%	52%	19%	18%
Скрининг резюме	11,5%	12%	23%	45%	65,5%	43%
Собеседования	3,5%	5%	11,5%	27%	85%	68%
Отбор	4%	4%	19%	27%	77%	69%
Формирование оффера	4%	7%	15%	33%	81%	60%
Закрытие позиции	11,5%	6%	27%	32%	61,5%	62%

Тенденции в сфере управления персоналом в России, Deloitte, 2019

Факторы, которые будут оказывать влияние на сферу HR в ближайшие несколько лет

61%

Цифровизация

57%

Нехватка квалифицированных кадров

33%

Проблема поколений

25%

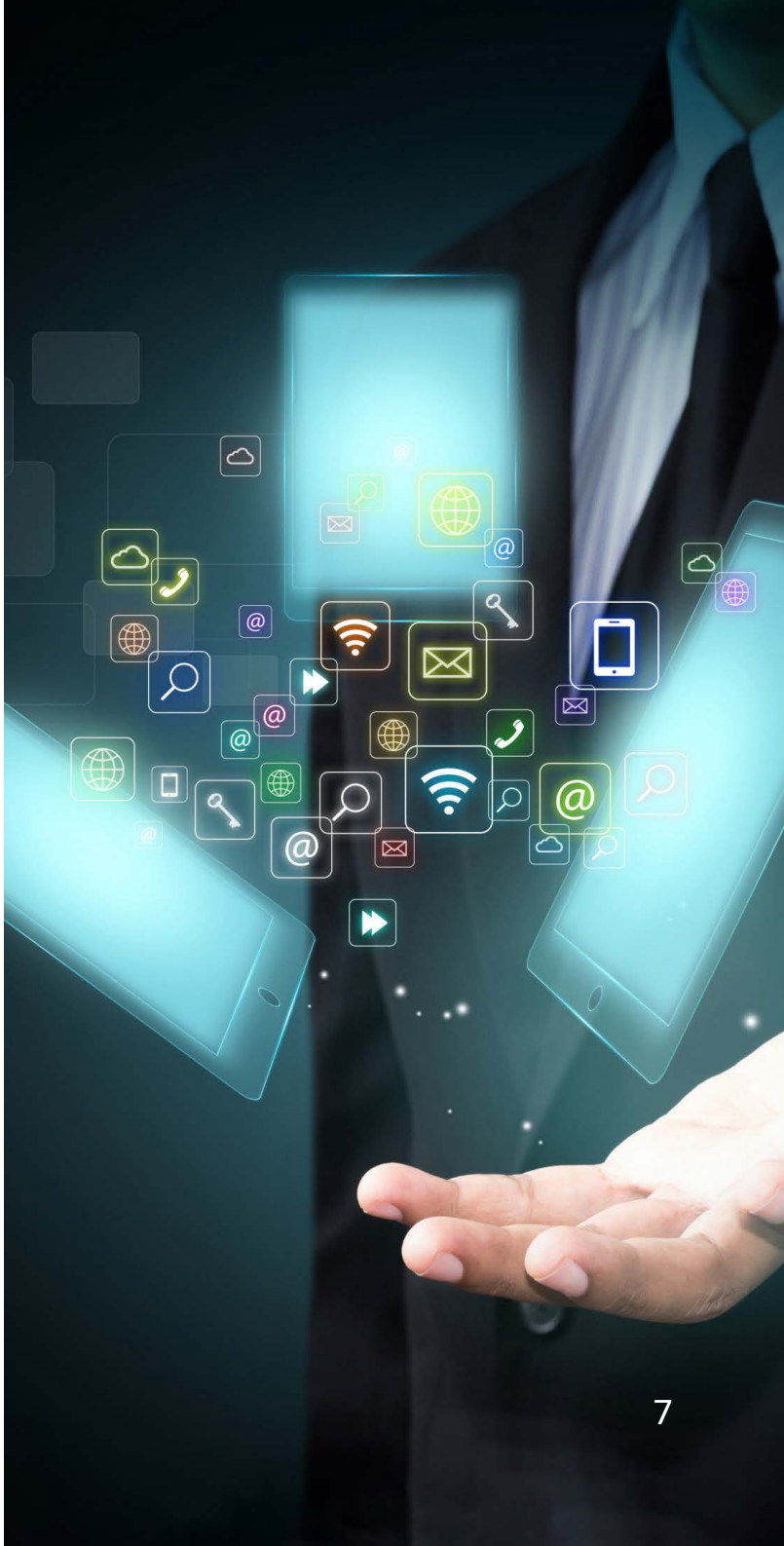
Демография

Уровень развития цифровых технологий в HR, Coleman Services, 2019

Вызовы HR-сферы

HR-сфера требует цифровизации

- Ситуация на рынке труда требует высокой скорости реагирования на отклики кандидатов, проведения оперативной оценки и подачи моментальной ОС
- 93% рабочего времени HR тратит на типовые задачи. Человеческие ресурсы необходимо использовать для выполнения творческих и нестандартных задач
- Поколение миллениалов отдает предпочтение цифровым компаниям и автоматизированным процессам
- Эффективная цифровизация HR-процессов положительно влияет на HR-бренд компании
- Существует необходимость оптимизации затрат на поиск и оценку кандидатов



Выгоды автоматизации HR-процессов

По данным Global Productivity Report на оформление бумажных документов и «ручное» управление HR-процесами компании теряют минимум

4 месяца в год!

Переход с бумажных HR-процессов на автоматизированные системы обеспечивает*:

- Сокращение материальных затрат — на **48-52%**
- Сокращение временных затрат — на **40-62%**
- Повышение удовлетворенности сотрудников — на **50%**
- Снижение количества ошибок в связи с человеческим фактором
- Увеличение прозрачности процессов

* по данным CedarCrestone

Empl.ai — облачная платформа для максимальной автоматизации поиска, оценки, найма кандидатов и онбординга сотрудников

База кандидатов с предиктивной аналитикой (на основе BigData)

Онлайн-запись на собеседование

Хранение и запись аудио/видеоинтервью. Тестирование, code interview

Аналитика по HR и рекрутингу. Предиктивная, аналитика: анализ больших объемов данных с применением OLAP-технологий

Гибко настраиваемая система по управлению кандидатами (ATS)

Автоматическое начисление вознаграждения в личном кабинете, статистика по начислениям, вывод денежных средств на банковскую карту экспертов, рефералов

«Клиентский тоннель» кандидата с правильной системой нотификаций

ЭДО. Цифровизация КДП

Маркетплейс. Матчинг кандидатов и вакансий. Предварительная оценка навыков

Личный кабинет сотрудника. Онбординг. Опросы, тестирование, обучение. Внутренняя биржа вакансий. Интеграция с Интранет-системами

Пребординг. Проверка СБ. Распознавание, верификация, типизация документов

Личный кабинет эксперта / HR / кандидата

Функционал платформы

Онлайн-запись на собеседование

- Предварительное бронирование даты и времени для записи
- Онлайн-запись на собеседование

Аналитика и отчётность

- Аналитика по HR и рекрутингу
- Предиктивная аналитика: анализ больших объемов данных с применением OLAP-технологий

Документооборот

- Автоматическое формирование предзаполненных документов (акт, договор, счёт)
- Согласование документов
- ЭДО

Личный кабинет кандидата

- Контроль статуса прохождения этапов отбора
- Моментальная обратная связь от компании
- Чат-бот для общения с HR
- Управление своими интервью и др.

Личный кабинет сотрудника. Интеграция с Интранет

- Онбординг. Обучение, тесты, опросы и отчеты по результатам их прохождения
- Навигация в офисном пространстве
- Бронирование переговорных комнат
- Профиль сотрудника. Умения и навыки
- Новости компании и др.

Личный кабинет HR

- База кандидатов с предиктивной аналитикой (на основе BigData)
- Отслеживание флоу кандидата
- Онлайн-запись на собеседование
- Аналитика и отчетность
- Экспорт данных о кандидатах
- Просмотр и управление календарем

ВКС

- Хранение и запись аудио / видеоинтервью (в рамках законодательства)
- Чат для обмена текстовыми сообщениями во время интервью

Система нотификаций

- Автоматическая отправка уведомлений о заданных в системе событиях
- Индивидуальная настройка всех сообщений
- Различные каналы связи

Личный кабинет эксперта

- Календарь собеседований
- Список кандидатов в работе
- Автоматическое начисление вознаграждения
- Вывод денежных средств на карту
- Официальный договор

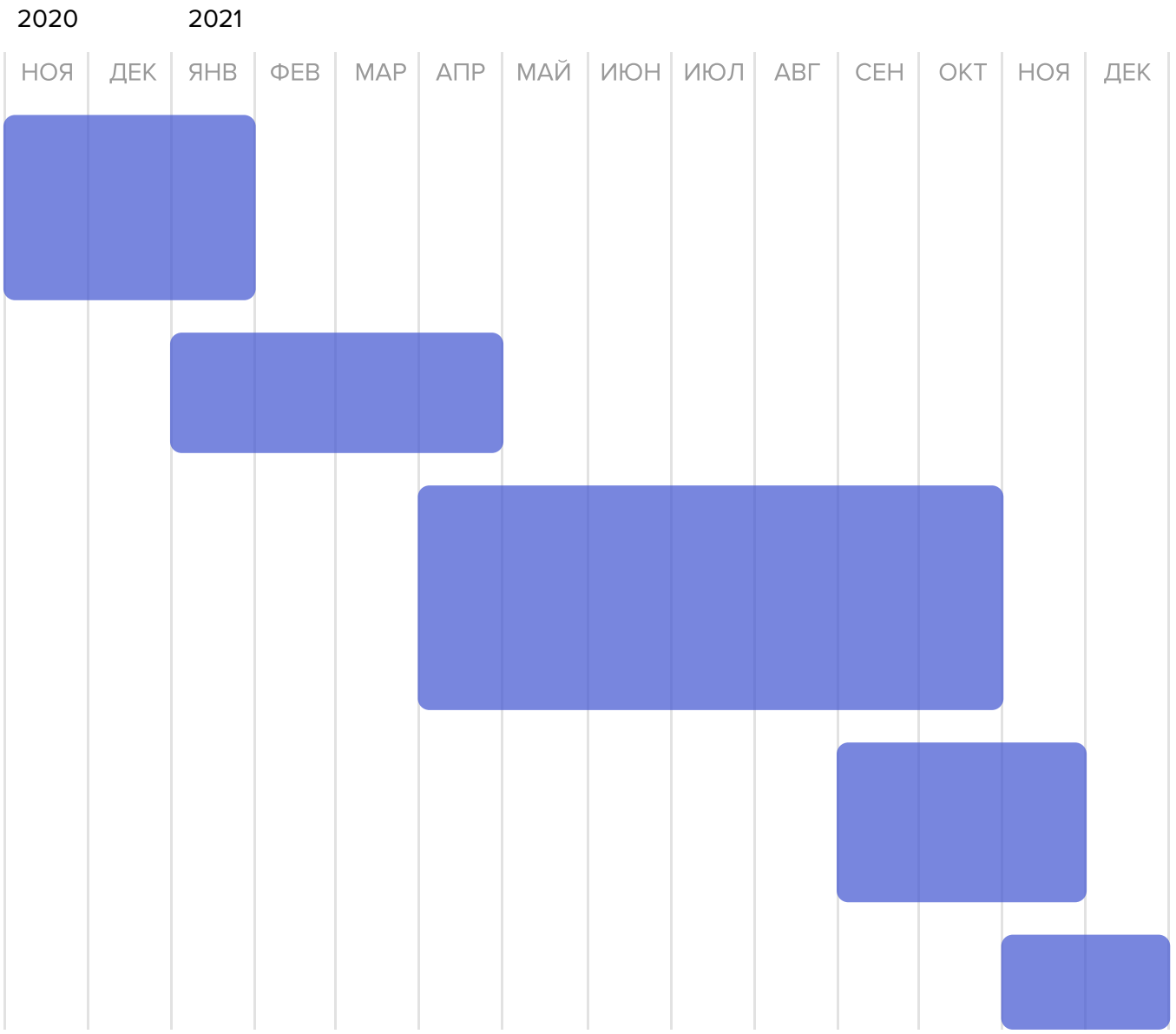
Система по управлению кандидатами (ATS)

- База кандидатов и сотрудников
- Импорт CV с job-сайтов, парсинг резюме из PDF, DOC, RTF
- Управление вакансиями и кандидатами
- Гибкая настройка ATS
- Удобное управление мультивакансиями и др.

Маркетплейс

- Профиль кандидата автоматически матчится только к подходящим вакансиям
- Рекомендации вакансий
- Управление вакансиями
- Полная информация по кандидатам с их расширенным профилем и др.

Roadmap 2020-2021



Запуск MVP

- Личный кабинет HR/эксперта/кандидата/ администратора
- Видеоинтервью
- Онлайн-запись на интервью
- Онлайн оценка по чек-листу

Пребординг

- Анкета службы безопасности
- Автоматическое распознавание, верификация и типизация документов

Система управления кандидатами (ATS)

- Импорт CV с job-сайтов
- Парсинг резюме из pdf, doc
- Управление вакансиями и кандидатами
- Настройка схемы процессинга (путь кандидата)
- Управление мультивакансиями
- Система дедупликации данных

Аналитика и отчетность по HR и рекрутингу:

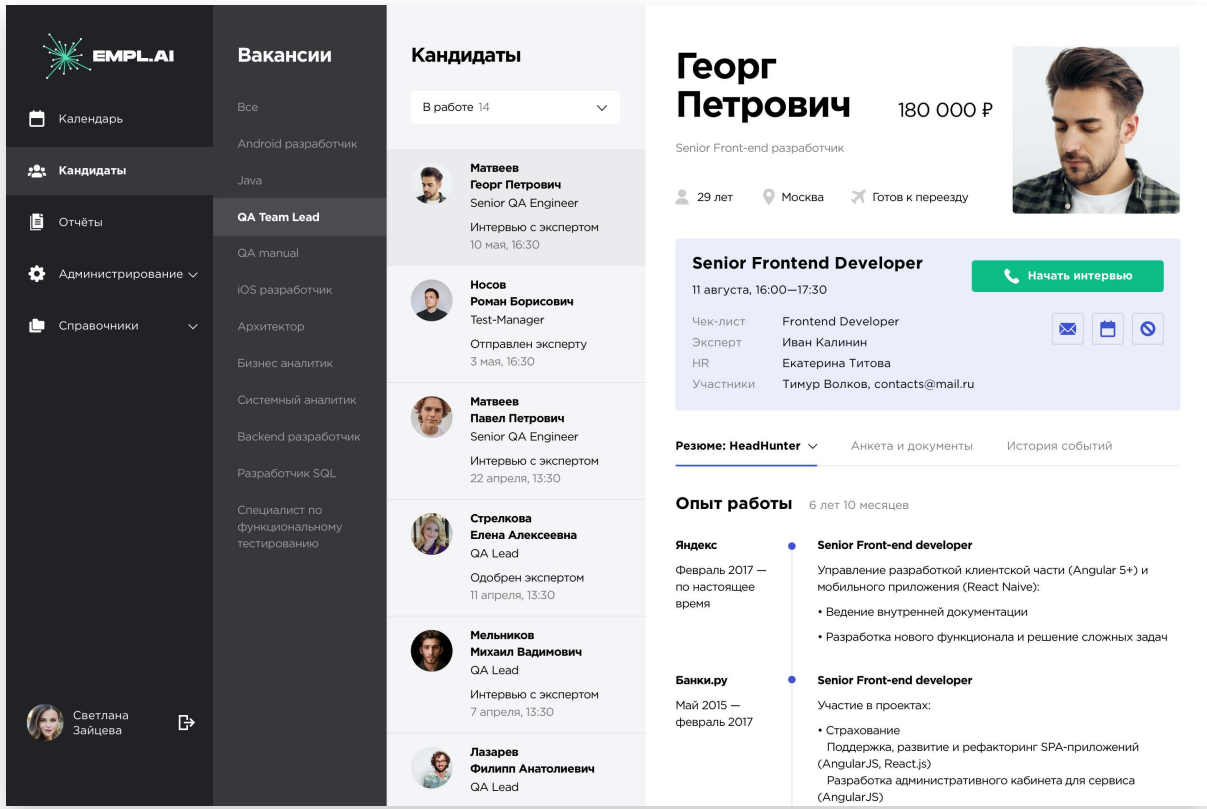
- Причины отказа кандидатов
- Воронка найма
- Сроки закрытия вакансий
- % принятия предложений о работе и др.

Маркетплейс

- Личный кабинет Заказчика
- Мэтчинг резюме кандидата и вакансий Заказчика

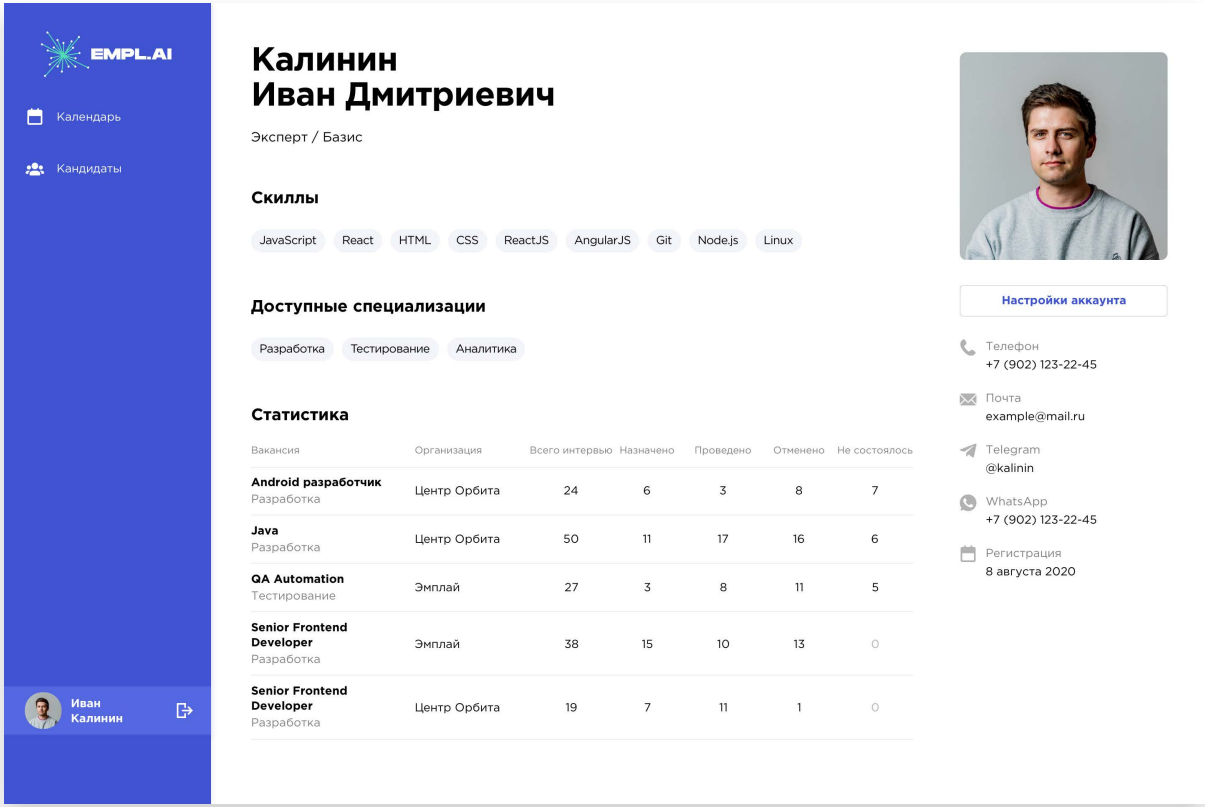
Личный кабинет HR

- База кандидатов с предиктивной аналитикой (на основе BigData)
- Онлайн-запись на собеседование
- Экспорт данных о кандидатах
- Календарь собеседований
- Удобные инструменты контроля воронки кандидатов
- Аналитика по HR и рекрутингу
- Предиктивная аналитика: анализ больших объемов данных с применением OLAP-технологий



Личный кабинет эксперта

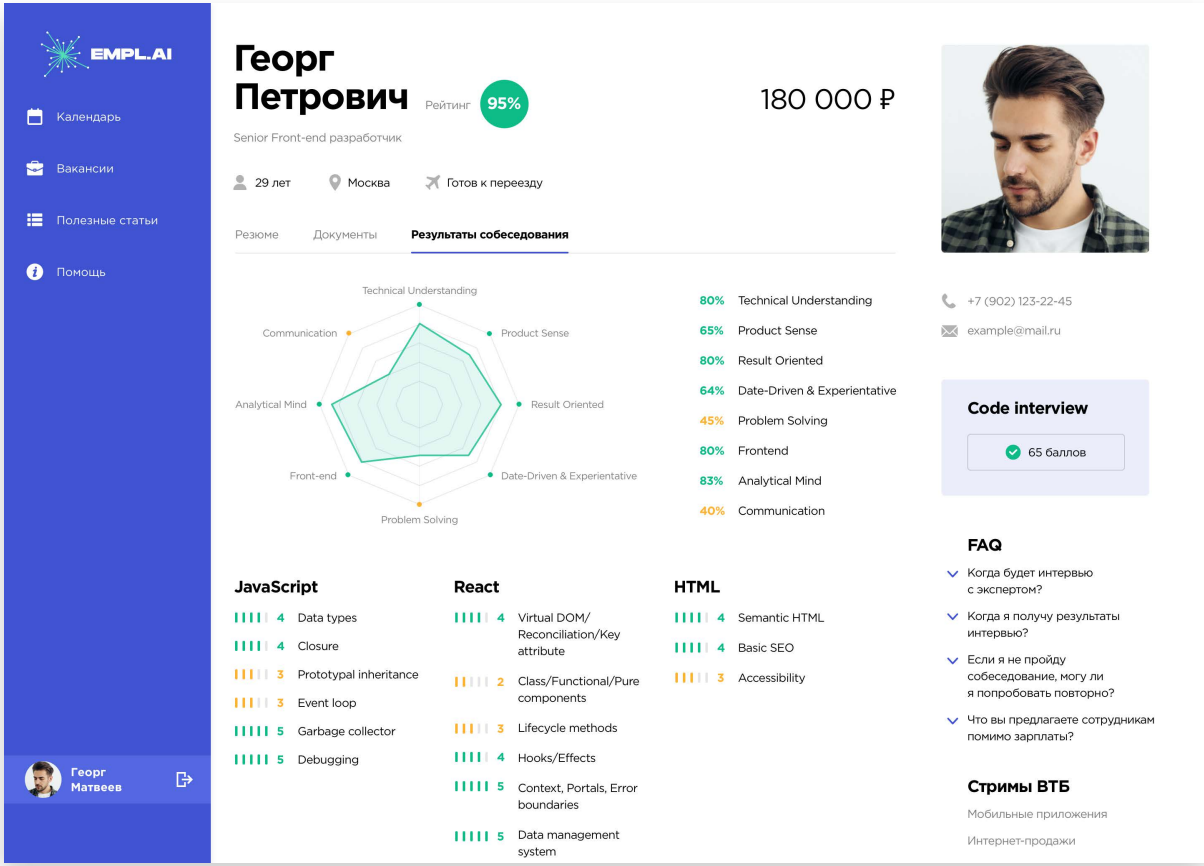
- Карточка эксперта
- Календарь собеседований
- Список кандидатов в работе
- Информация о вознаграждении
- Вывод денежных средств на банковскую карту
- Рейтинг (формируемый на основании HR-метрик)
- Официальный договор (Эксперт = самозанятый, физ. лицо, ООО, ИП)



Личный кабинет кандидата

Приглашение на собеседование — дверь в личный кабинет Кандидата (личный кабинет сотрудника с ограниченным доступом)

- Детали предстоящего интервью
- Дополнительная информация о компании
- Клиентский тоннель Кандидата — максимально быстрый путь на собеседование «без HR»
- Календарь собеседований
- Прохождение тестирования / code interview
- Возможность управления своими интервью
- Контроль статуса прохождения этапов отбора
- Моментальная обратная связь от компании
- Чат-бот для общения с HR
- Новости и «продающий» контент



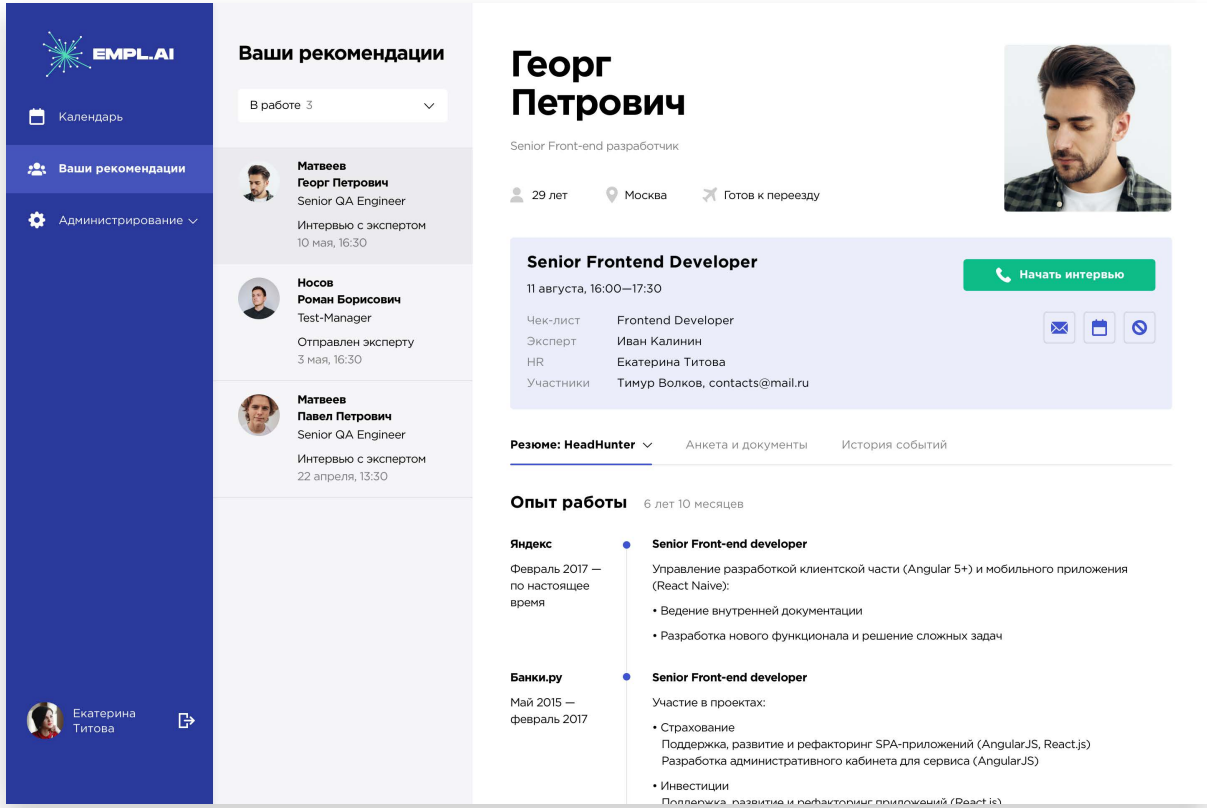
Личный кабинет Freelance HR

Система рекомендаций кандидатов на открытые позиции

HR-фрилансер может порекомендовать кандидата на открытую позицию в компанию. Если кандидат взят в работу, HR получает доступ в ЛК Empl.ai

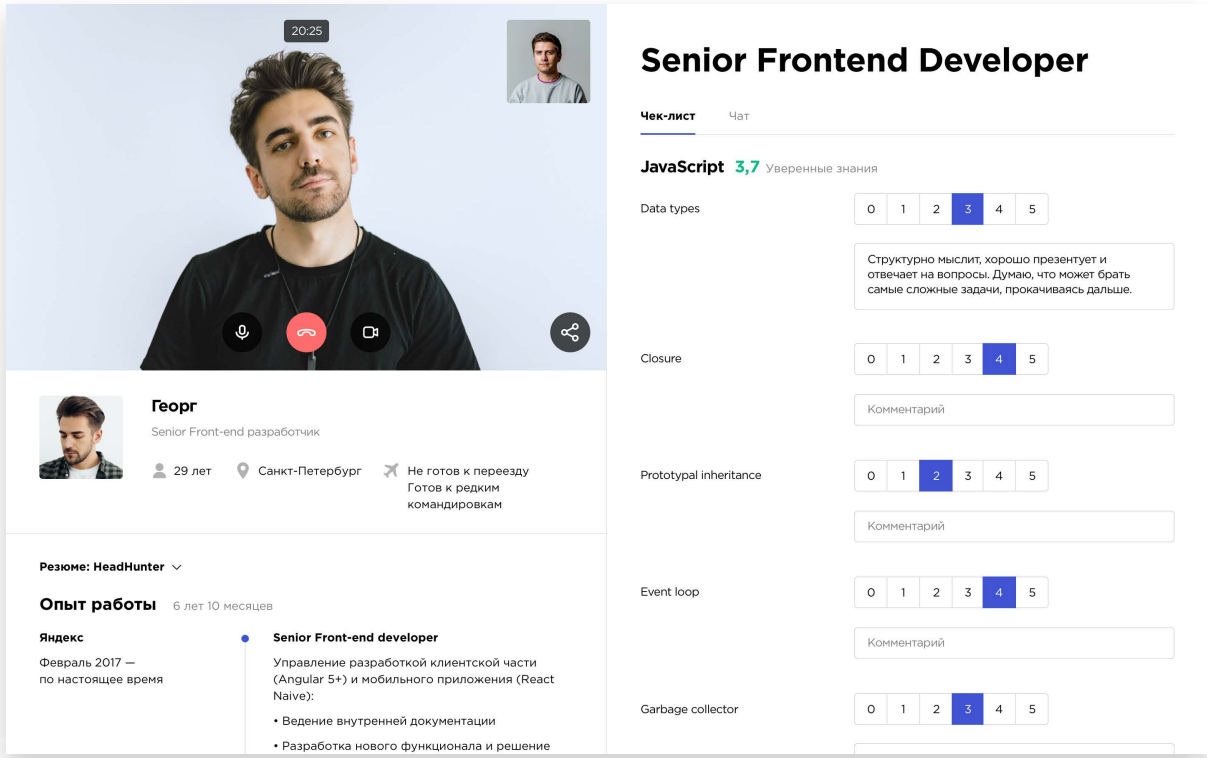
Возможности для HR

- Отслеживание статуса рекомендованного кандидата
- Информация о вознаграждении, начисление денежных средств (в случае приема на работу кандидата)
- Возможность вывода денежных средств на банковскую карту
- Официальный договор (HR = самозанятый, физ. лицо, ООО, ИП)



Онлайн-интервью и оценка по чек-листу

- Доступ кандидата к сервису видеоконференцсвязи без регистрации
- Запись и хранение аудио/ видеоинтервью кандидата
- Чат для обмена текстовыми сообщениями
- Возможность создавать тесты для проверки знаний и навыков, проводить code interview
- Возможность внесения в карточку кандидата оценки по чек-листу онлайн



Система нотификаций

Автоматическая отправка уведомлений о заданных в системе событиях

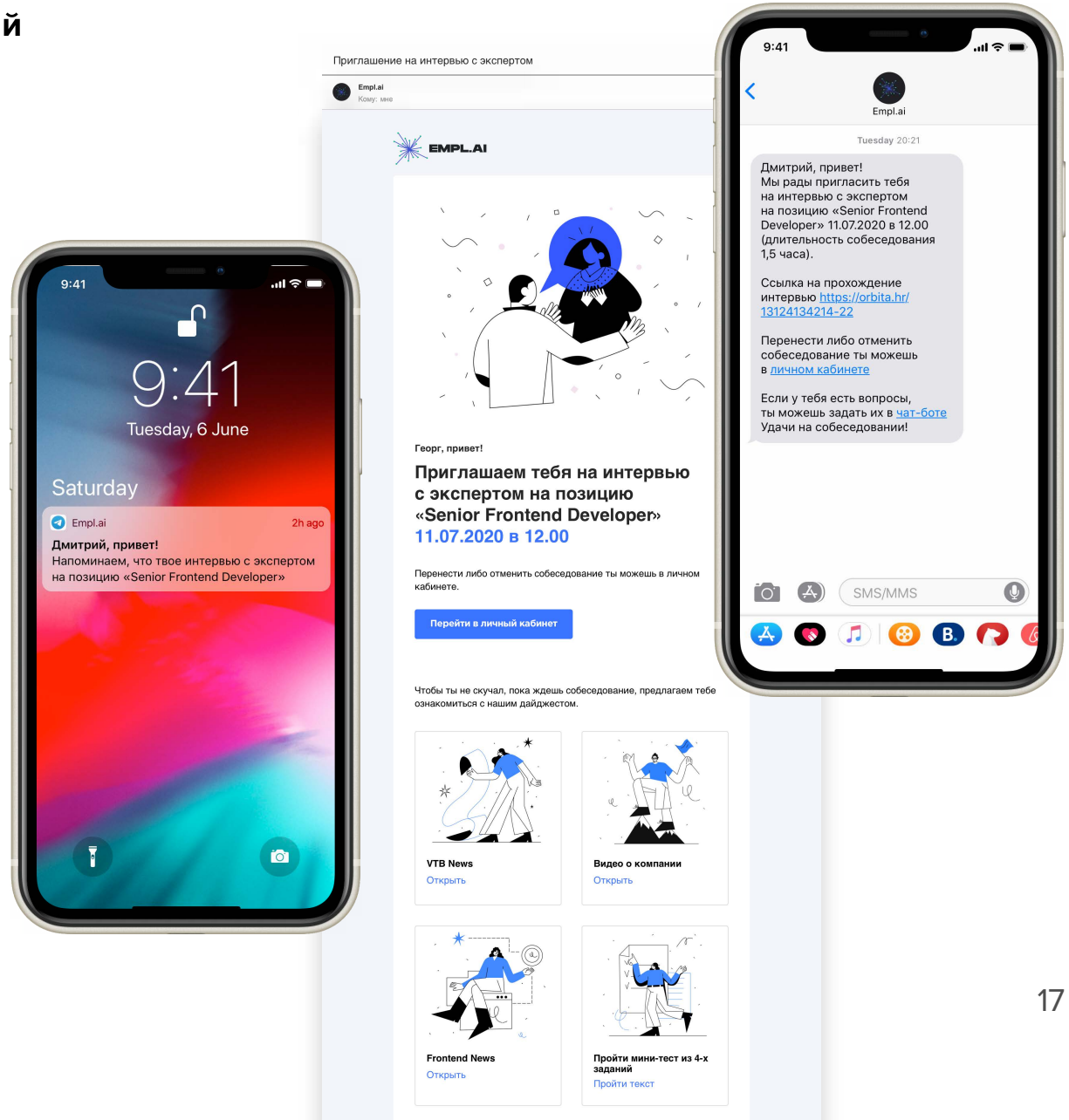
- Запись на собеседование
- Отмена/перенос собеседования
- Напоминание о собеседовании и др.

Различные каналы связи:

- SMS
- E-mail
- Messengers

Индивидуальная настройка всех сообщений

- Настройка сценариев отправки уведомлений
- Настройка шаблонов уведомлений



Распознавание и верификация документов

- Пользователь загружает документы в систему в формате jpg, jpeg, pjpeg, png, tiff, gif
- Система классифицирует, распознает, проверяет корректность документов и передает данные в режиме реального времени
- Система извлекает при распознавании необходимые атрибуты и загружает их в профиль кандидата, в систему электронного документооборота

Использование нейронных сетей, BigData и последующей верификации информации позволяет предоставить высочайший уровень качества и скорости обработки информации

Гарантированное качество – 99%

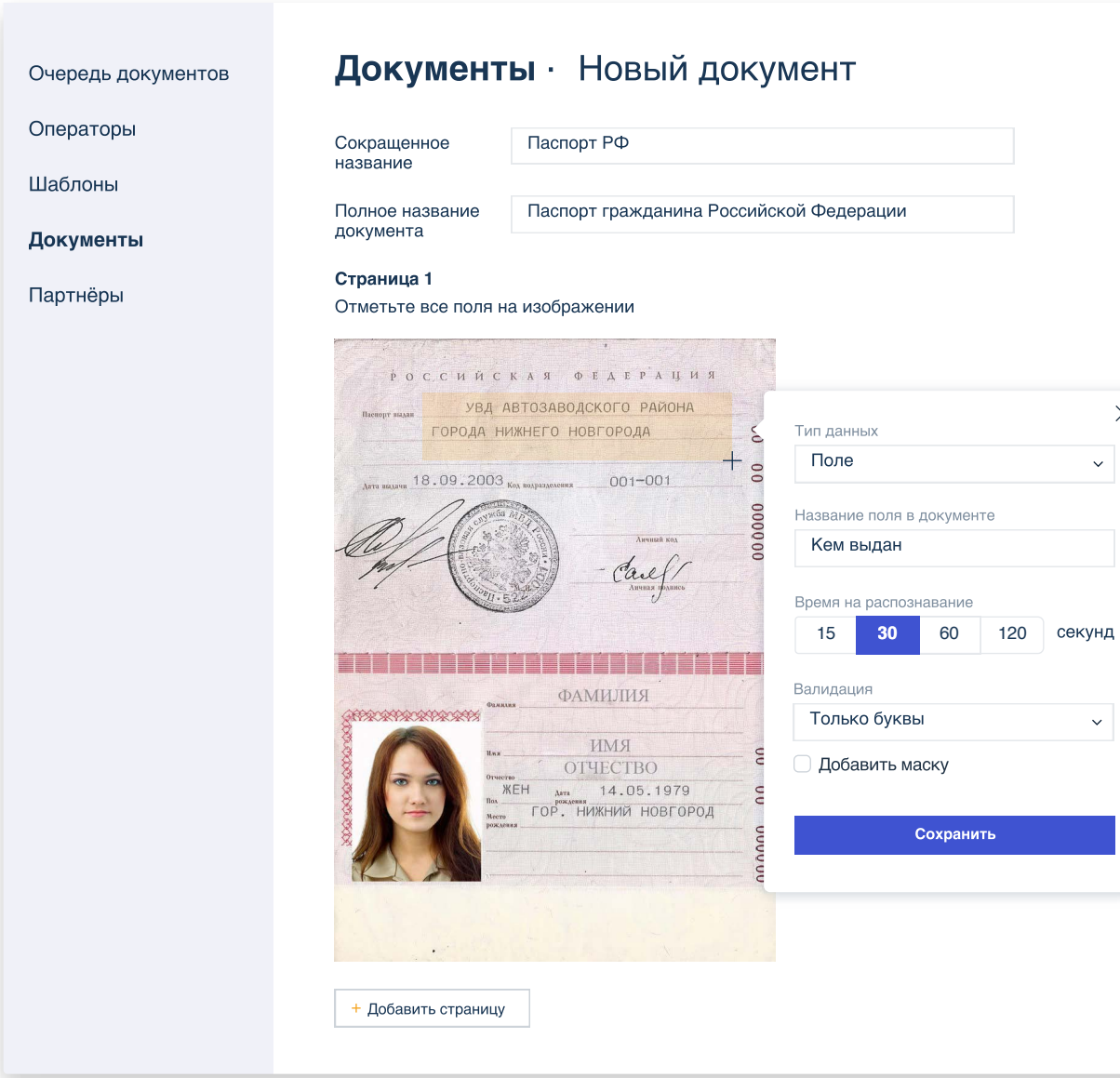
1 мин — среднее время оцифровки документа

Обработка сканов, фотографии и даже рукописного текста

Документы любой структуры

Типы документов

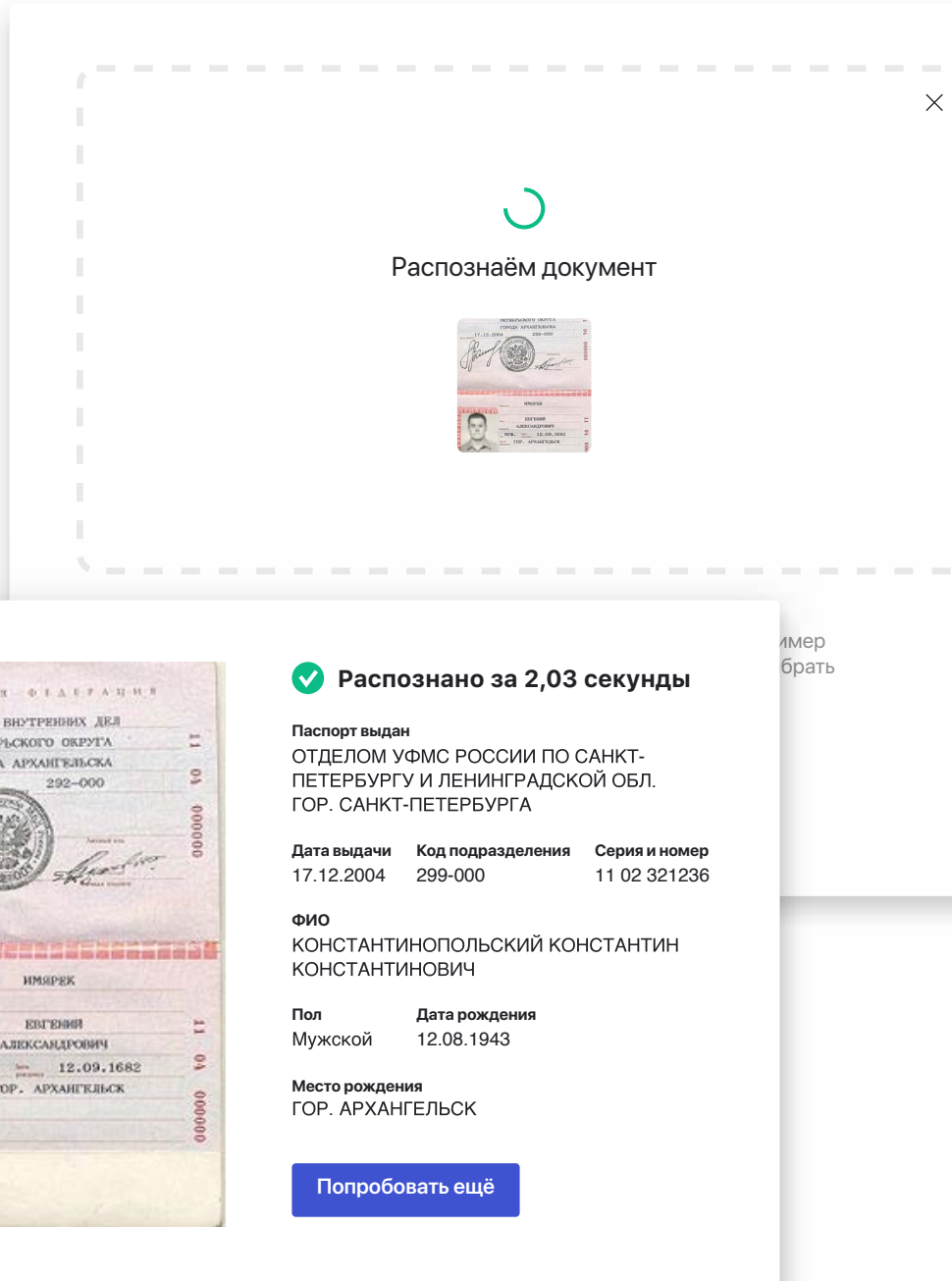
- Паспорт
- Свидетельство ИНН
- СНИЛС
- Справка 2-НДФЛ /
  Справка по форме банка
- Трудовая книжка
- Трудовой договор
- Свидетельство о браке
- Свидетельство о рождении
- Военный билет
- Диплом
- Анкета
- Иное при необходимости



Автоматическое распознавание

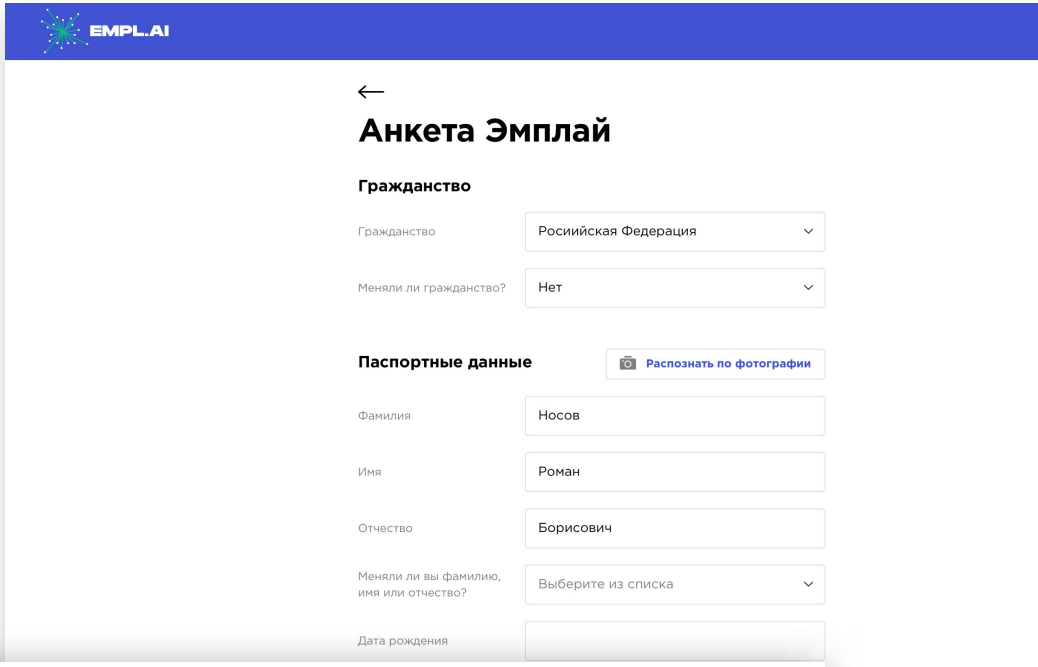
Мы используем нейронные сети и big data для распознавания печатных текстов и для классификации документов в режиме онлайн

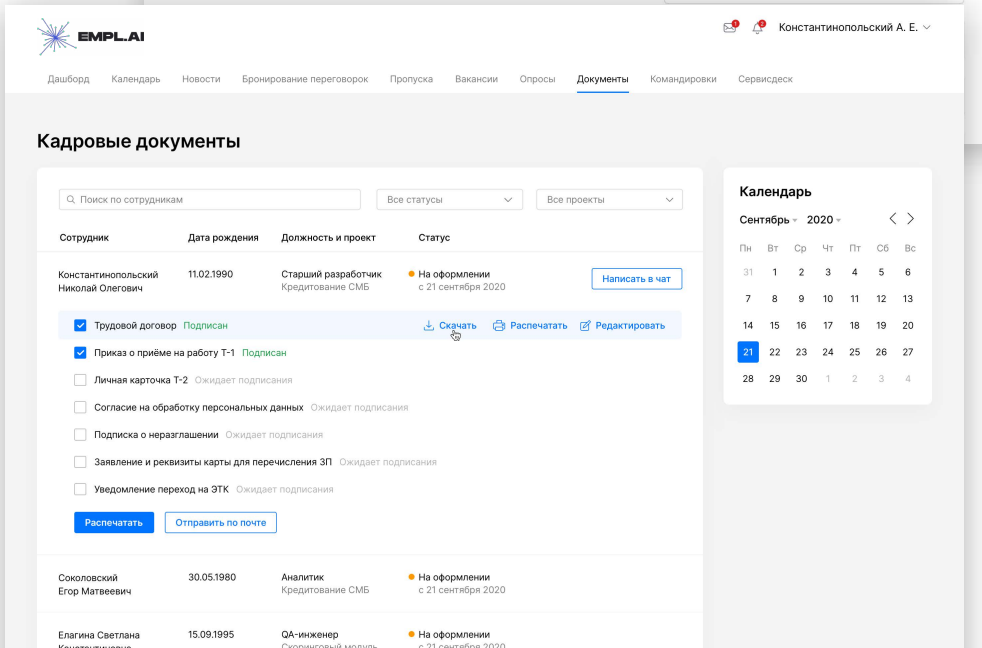
Мы не храним персональные данные.
Каждый раз при загрузке документа,
он распознаётся заново



Анкета СБ и подготовка кадровых документов

- Кандидат заполняет Анкету СБ в личном кабинете и загружает сканы документов
- Распознанные и подтвержденные данные из документов кандидата передаются в ЕАСУП
- На основании полученных данных формируется пакет кадровых документов
- Кандидат получает уведомление с напоминанием о дате выхода и дополнительной информацией о рабочих процессах
- На протяжении всего процесса найма кандидату предоставляется доступ к чат-боту или чату с менеджером по персоналу для оперативного решения возникающих вопросов





Проверка кандидатов

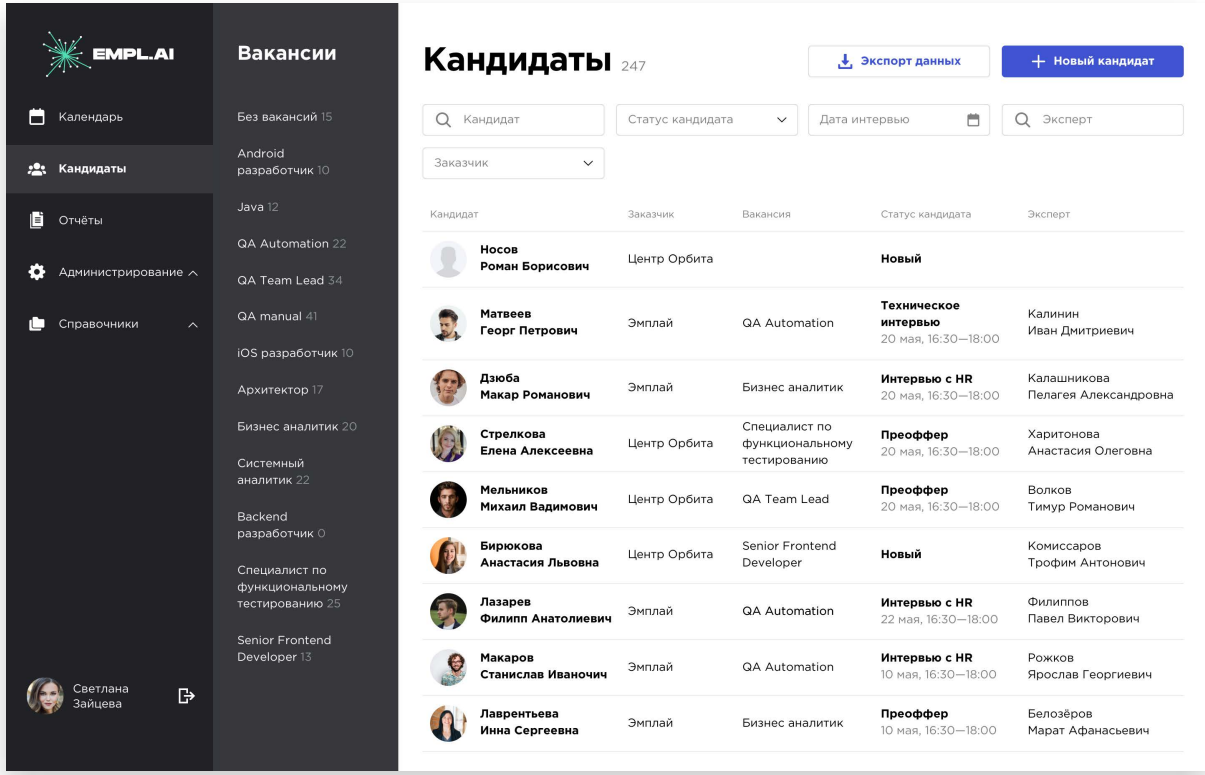
Автоматизированный скоринг благонадежности кандидата

- Действительность паспорта
- Нахождение в федеральном розыске
- Нахождение в черном списке соискателей
- Подлинность документов об образовании и сертификатов
- Профиль правовой благонадежности
- Исполнительные производства
- Кредитная история
- Участие в юридических лицах и наличие ИП
- Действительность патента и разрешения на работу

Источники данных: ГУВМ МВД РФ, Росфинмониторинг, Рособрнадзор, ФССП РФ, ФНС, НБКИ, ЕГРЮЛ, ЕГРИП и др.

Система управления кандидатами (ATS)

- База кандидатов и сотрудников
- Импорт CV с job-сайтов, парсинг резюме из PDF, DOC, RTF
- Управление вакансиями и кандидатами
- Гибкая настройка ATS, возможность задавать флоу для каждой вакансии
- Удобное управление мультивакансиями
- Теги и удобная фильтрация кандидатов
- Массовые действия над профилями кандидатов
- Интеграция с Telegram/WhatsApp
- Система дедупликации данных
- Встроенный почтовый клиент для переписки с кандидатами
- Приглашение заказчиков в Empl.ai



Маркетплейс

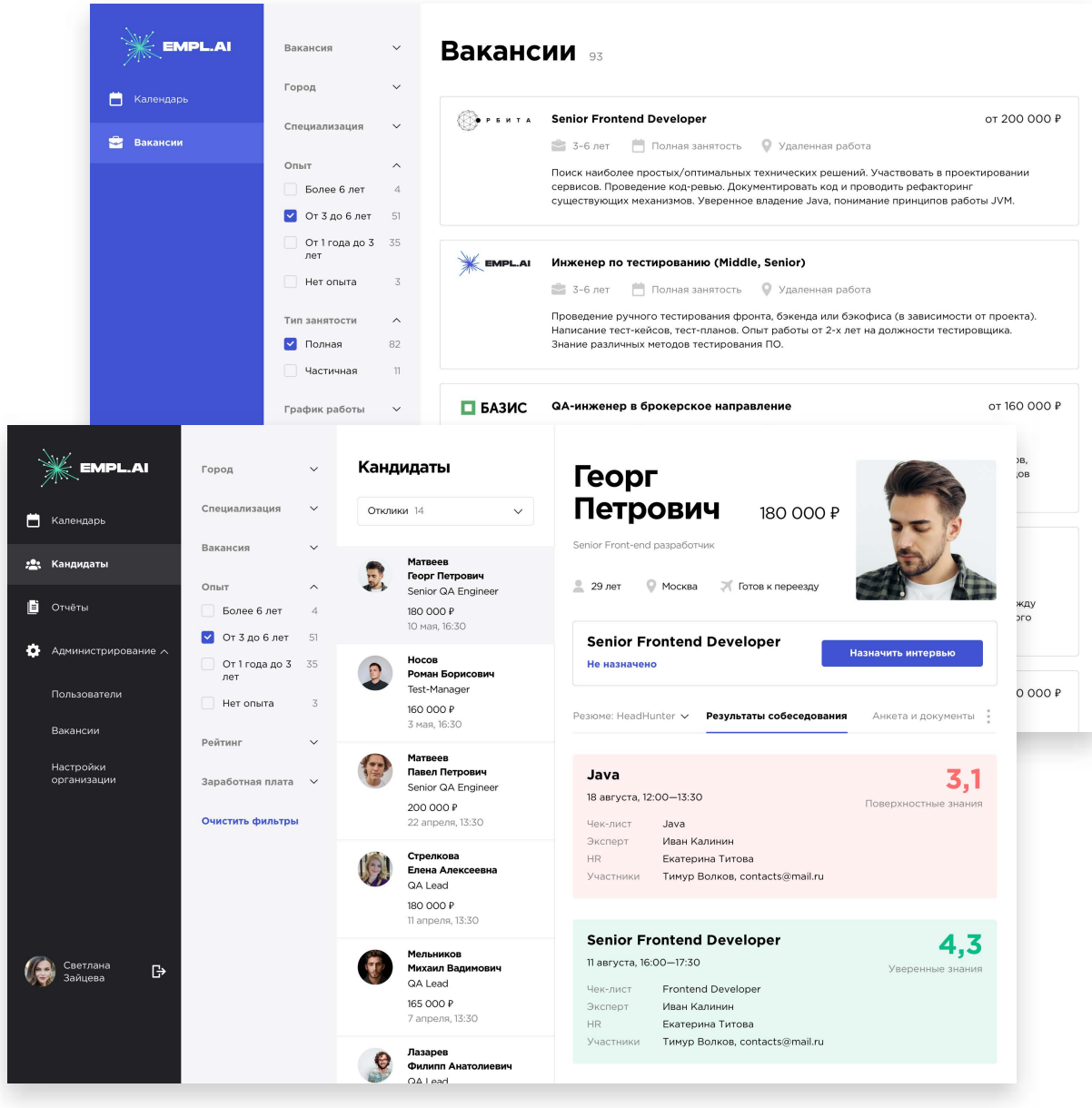
Уникальный механизм сопоставления кандидатов, вакансий и организаций, который на основе введенных параметров обеспечивает их соответствие друг другу с высокой точностью

Для кандидата:

- Профиль автоматически матчится только к подходящим вакансиям
- Рекомендации вакансий
- Контроль своего статуса работы
- Быстрый фидбэк от компании и прохождение всего флоу по трудоустройству за пару дней
- Единый канал коммуникации с работодателем

Для заказчика:

- Экономия времени рекрутеров на коммуникацию с кандидатами
- Управление вакансиями (настройка потребности, создание воркфлоу по вакансии и др)
- Полная информация по кандидатам с их расширенным профилем: стек технологий, предпочтения программиста, его портфолио и техническая оценка Hard Skills по чек-листу
- Выбор кандидатов на вакансию в соответствии с заданными параметрами (опыт работы, зарплатные ожидание, регион, оценка по чек-листу и др)
- Расширенная HR-аналитика



Аналитика и отчётность

База кандидатов с предиктивной аналитикой (на основе BigData). Платформа, основываясь на размеченных данных об опыте, проектах и карьерном пути кандидатов, хранимых в базе данных, проводит предиктивный анализ и формирует прогноз по кандидату:

- О позициях, которые он может занять и вероятности успеха работы в этой позиции
- О возможных точках роста кандидата
- О соответствии уровня зарплатных ожиданий кандидата и его компетенций

Предиктивная аналитика, дескриптивная, диагностическая аналитика

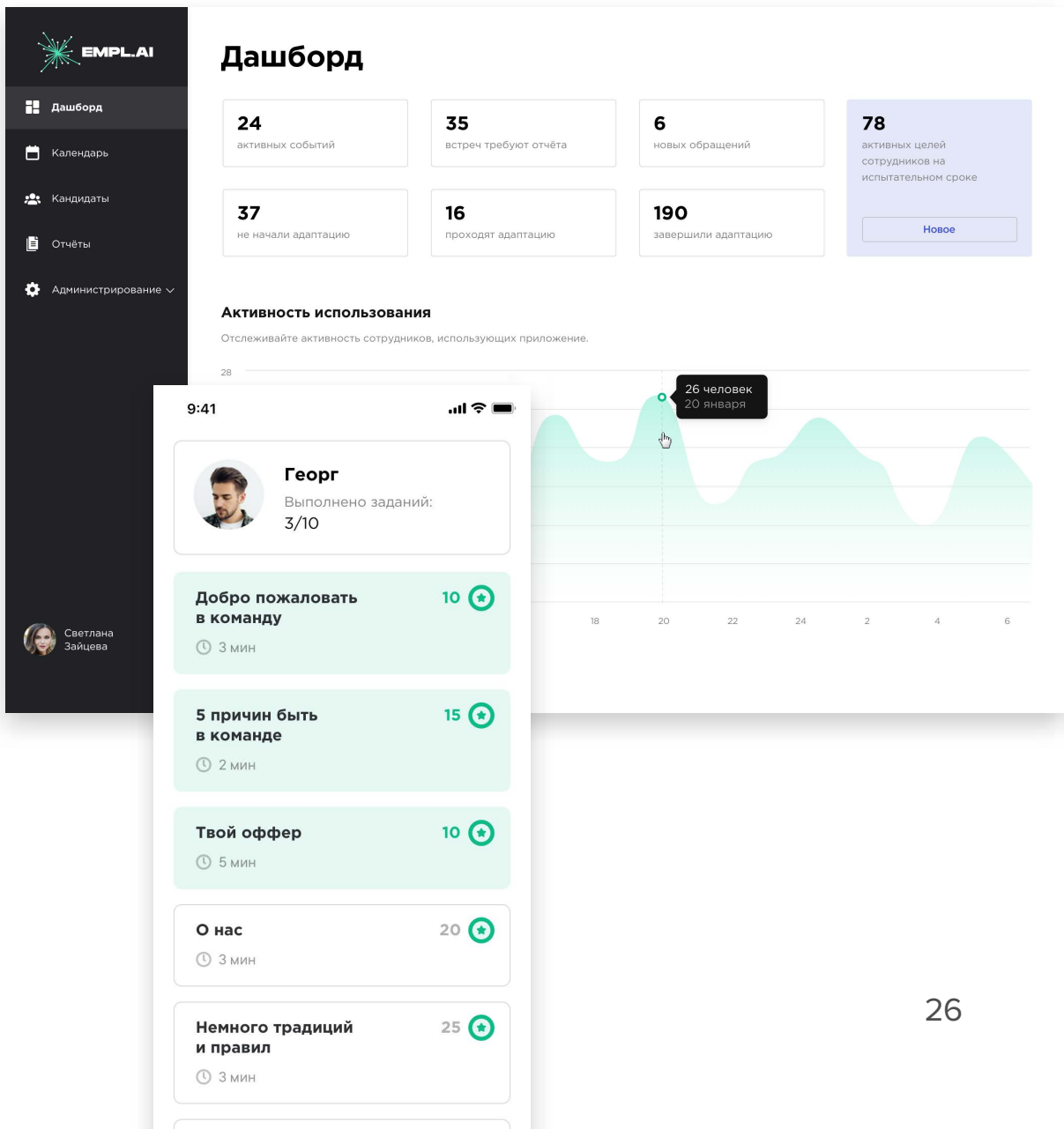
- Прогнозирование успеха кандидата на определенных позициях
- Анализ заработной планы на внешнем рынке, оценка справедливого вознаграждения для кандидата с учетом его опыта, навыков и способностей, прогноз минимальной приемлемой заработной платы для кандидата

Аналитика и отчетность по HR и рекрутингу

- Отчет по работе экспертов/HR
- Аналитика по отказам кандидатов
- Отчёт по выходам кандидатов (план/факт/прогноз)
- Отчёт по источникам найма
- Отчёт по срокам закрытия вакансий
- Отчёт по доле прошедших испытательный срок и др.

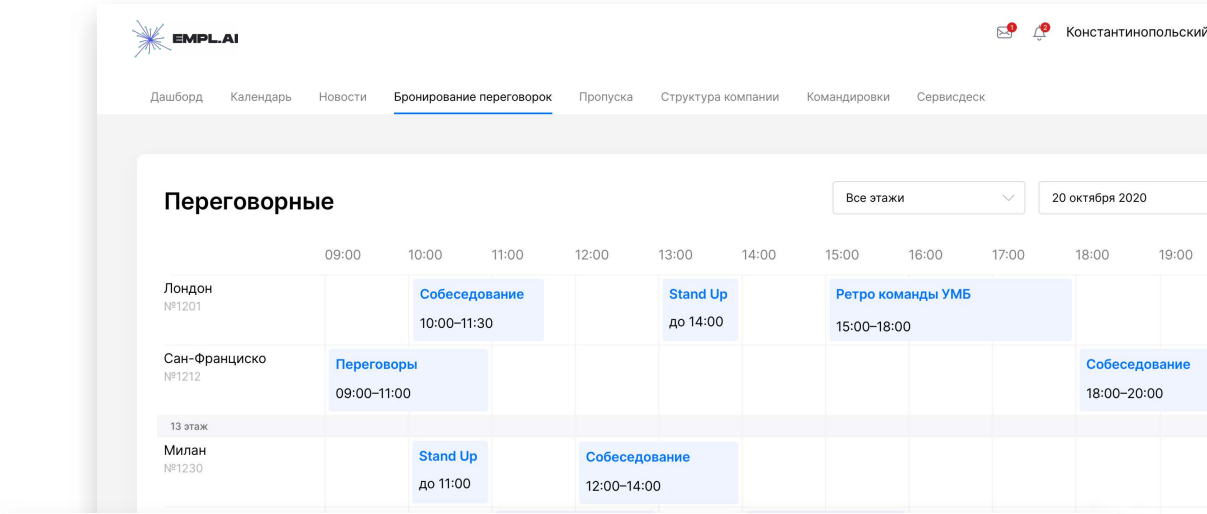
Личный кабинет сотрудника. Онбординг

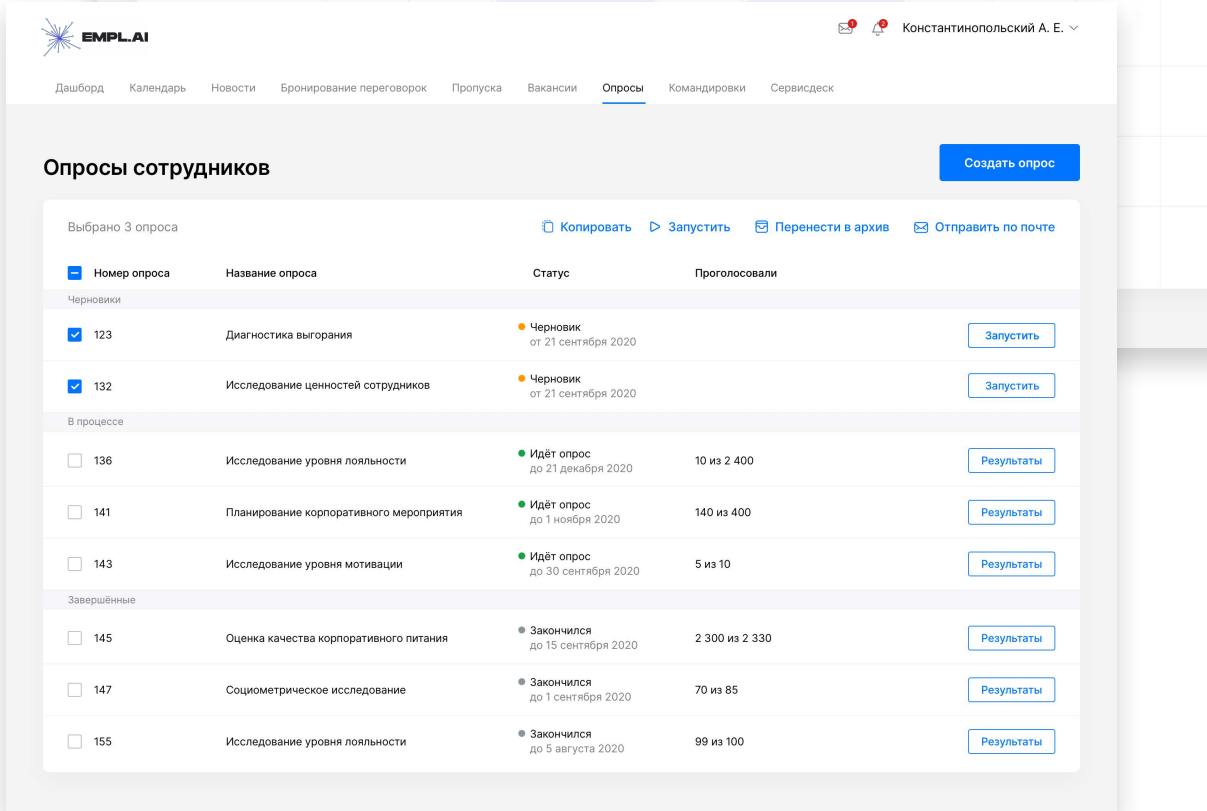
- Нотификации за день до выхода, в день выхода, с настроенной периодичностью
- Геймификация — обучение для сотрудника это управляемый квест, который помогает сотруднику стать частью вашей компании
- Обучающий видеоконтент (небольшие ролики позволяют дольше удерживать внимание)
- Формирование интерактивного плана дня, недели, месяца, испытательного срока
- Microlearning (обучение занимает минуты, поэтому не нагружает и не отвлекает от основных задач, а сотрудник легко усваивает суть)
- Создание и проведение опросов и тестов при наступлении определенных событий в соответствии с заданной программой развития и обучения (опрос «адаптация», «удовлетворенность» и др.). Графические отчеты по итогам прохождения, выгрузка в Excel
- Адаптивность (сценарий адаптации подстраивается под отдел, задачи и сотрудника)



Личный кабинет сотрудника

- Навигация в офисном пространстве
- Бронирование переговорных комнат
- Бронирование рабочего места в офисе/ коворкинге
- Заказ пропусков
- Новости компании
- Прохождение обучения, тестирования, опросов, оценки 360 градусов, exit interview и др.
- Графические отчеты по результатам прохождения
- Для руководителей и HR:
  - Создание и управление опросами, тестами и обучающими программами
  - Формирование аналитических отчетов и выгрузка в excel
  - Информирование и напоминание участникам
  - Контроль за исполнением задач командой на этапе испытательного срока
  - Контроль результатов прохождения обучения/ тестирования/опросов и принятие на их основе эффективных управленческих решений





Интеграция с Интранет

Профиль сотрудника. Умения и навыки:

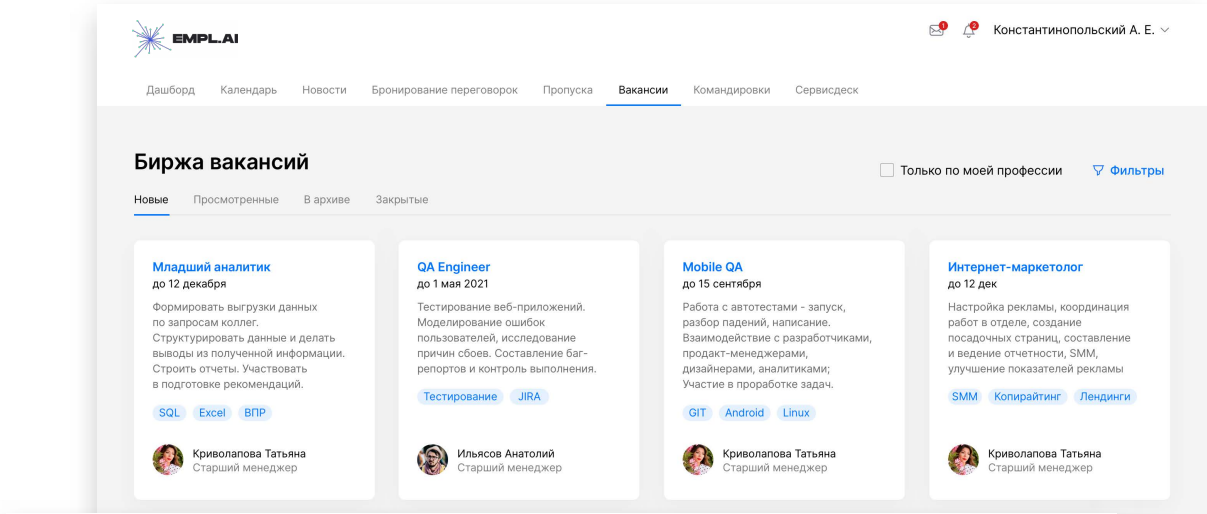
- Интеграция компетенций и навыков сотрудника по итогу проведенной оценки в модули портала (Профиль, Поиск, Обучение, Биржа)
- Управляемая база данных по навыкам и умениям всей компании
- Подтверждения навыков от коллег

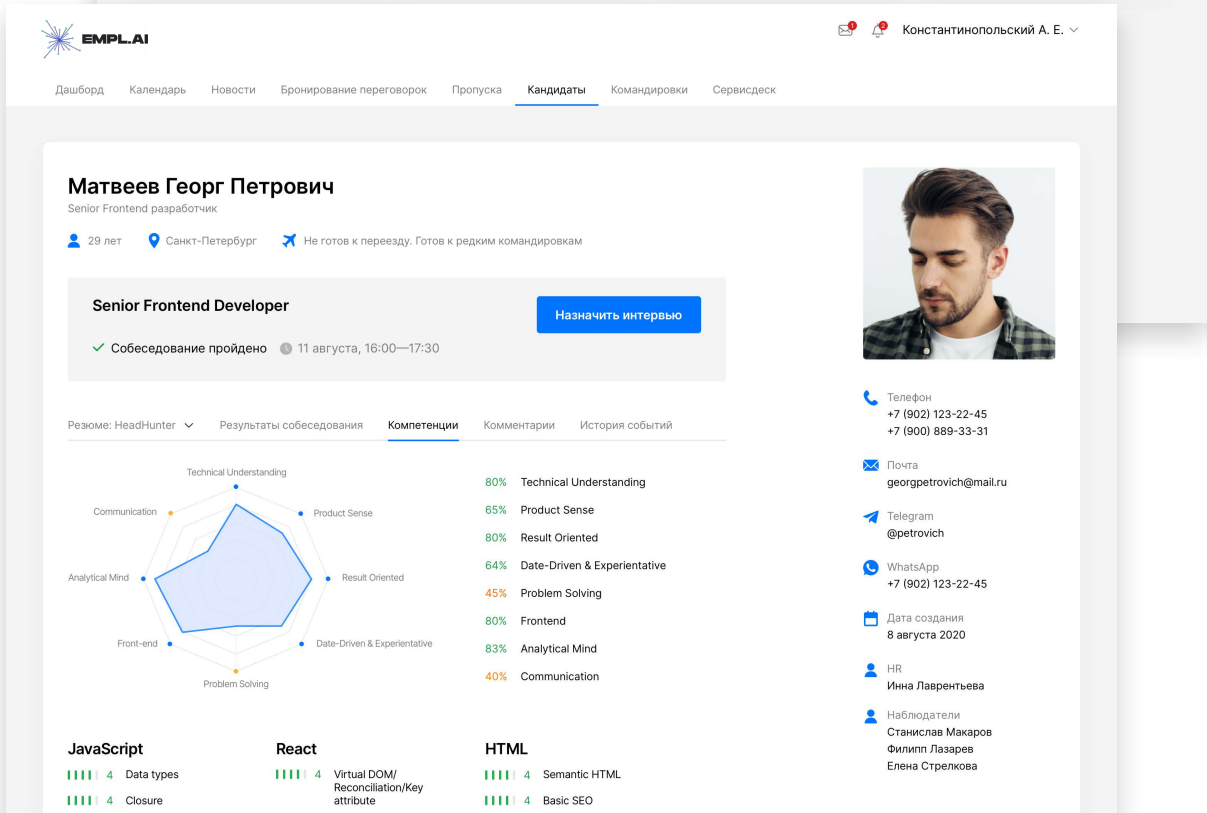
Внутренняя биржа вакансий:

- Фильтрация по компаниям, городам, навыкам
- Рекомендательная система
- Информирование по компании

Опросы, тесты, обратная связь:

- Создание и управление опросами, тестами и обучающими программами
- Формирование аналитических отчетов и выгрузка в excel
- Информирование и напоминание участникам
- Контроль результатов прохождения обучения/ тестирования/опросов и принятие на их основе эффективных управленческих решений

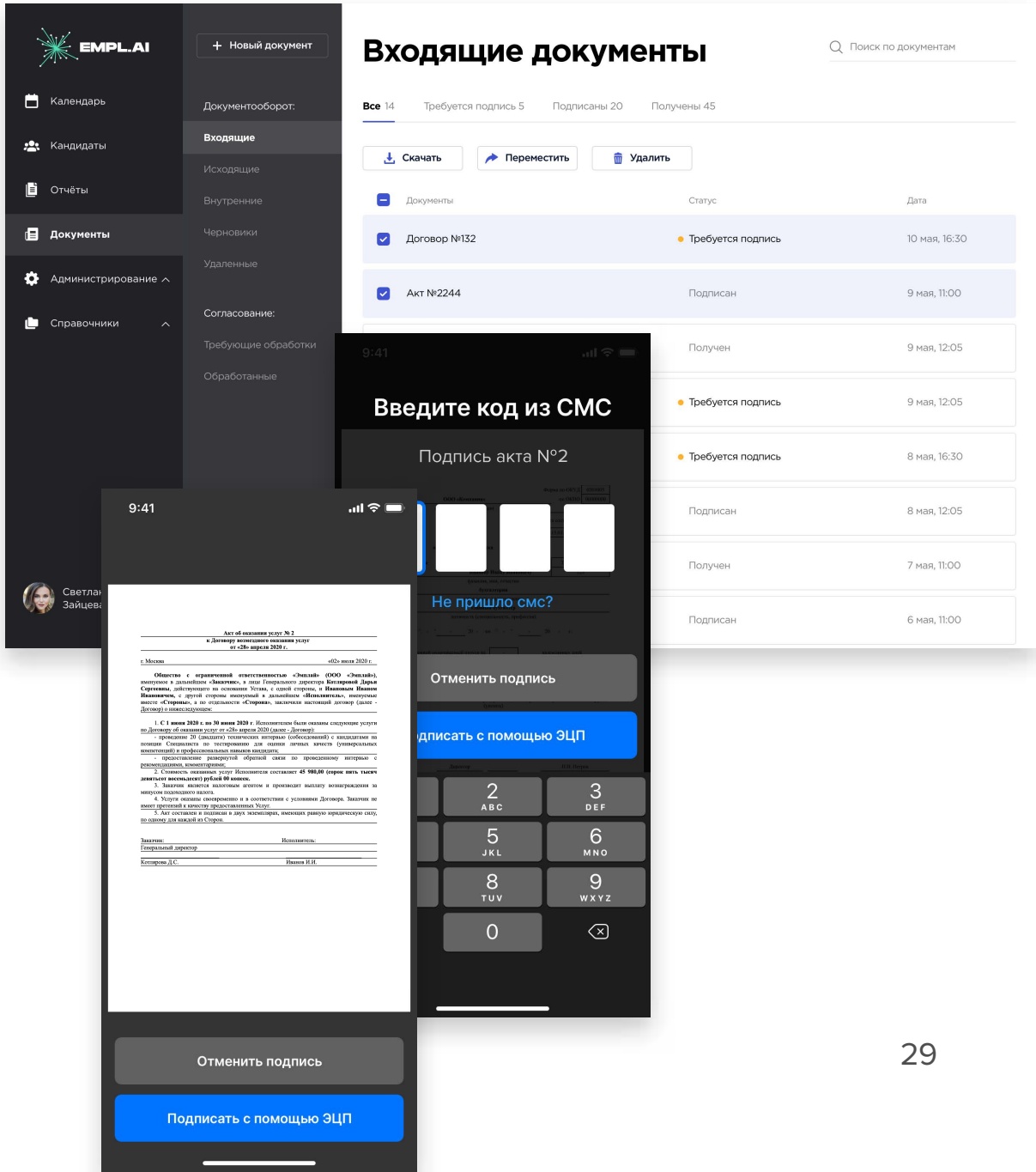




Документооборот

Контрагенты компании:

- Автоматическая генерация в системе предзаполненной формы договоров (трудовой договор, ГПД, договор оказания услуги др.), счетов для юр. лиц, актов об оказании услуг
- Согласование документов в системе (передача документов на визирование определенному сотруднику или всему подразделению)
- Подписание документов с помощью ЭЦП

Кандидаты:

- По факту оформления сотруднику выпускается ЭЦП
- Все кадровые документы можно подписывать дистанционно с помощью квалифицированной ЭЦП