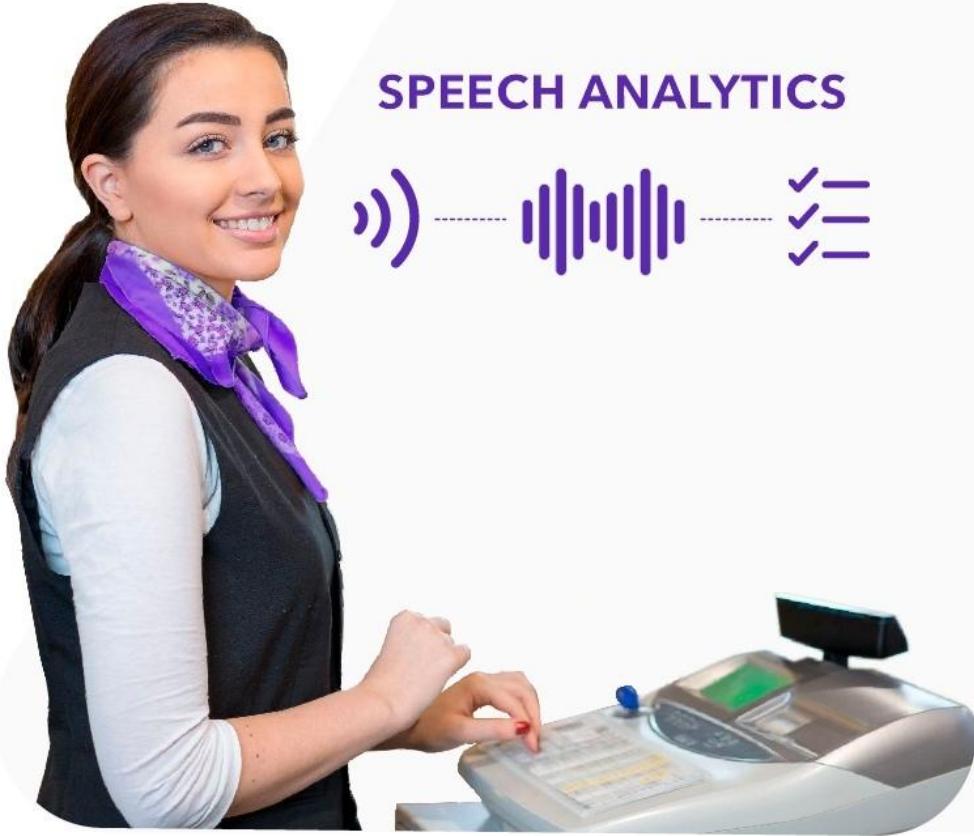


# cashee



**Контроль каждого фармацевта 24/7  
С помощью речевой аналитики  
В 10 раз дешевле “тайника”**

# Речевая аналитика Cashee



Система речевой аналитики

Cashee анализирует аудиозаписи  
на предмет наличия в речи персонала  
заданных по скрипту слов-триггеров.  
Формируются отчеты по  
каждому сотруднику.



Сохраняет временные и  
денежные ресурсы на тайных  
покупателей и группу контроля.

Позволяет оперативно выявлять  
недостатки в работе фармацевтов  
и улучшать качество обслуживания.

В результате растет выручка аптеки.

# Как это работает

Стандарт качества обслуживания разбивается на фазы.

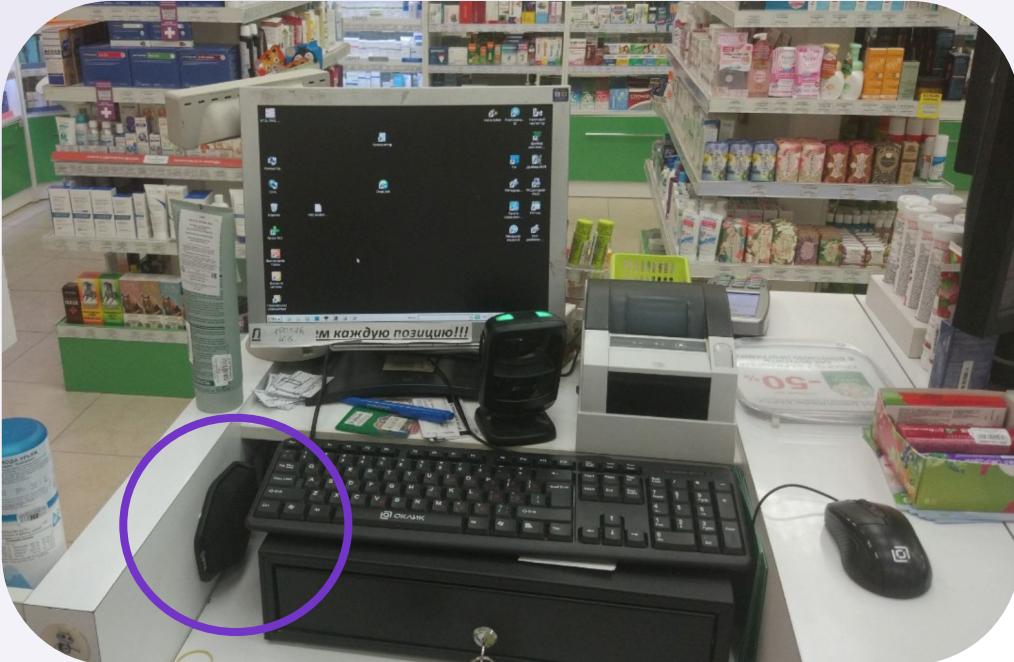
К фазам прописываются ключевые слова (триггеры), которые Cashee ищет на аудиозаписях.

Приветствие	Запрос карты лояльности	Допродажа 1: КУРС	Допродажа 2: КОМПЛЕКС большего эффекта	Допродажа 3: ТОВАР ДНЯ	Информирование об акциях лояльности	Оформление покупки	Завершение
вам подсказать	активировать	большая упаковка					
вам помочь	аптечный кошёлёк	больший объём	быстрее вылечиться	акционный ассортимент	баллов	ваша сдача	всего доброго
вас сориентировать	бонусная карта	большой маленький	быстрее поправиться	акционный товар	бесплатно	возьмите ещё	всего наилучшего
день добрый	бонусная карточка	большой объём	в добавление	ангиорус	бонус	далше что	всего хорошего
доброго дня	бонусная социальная	большую берите	в дополнение	арбидол максимум	бонусы	к оплате	всех благ
добroe утро	будь здоров карта	большую может	в комплексе	аипол	будет начислено	как будете оплачивать	выздоравливайте
доброй ночи	будь здоров карточка	вам сколько	в комплексной терапии	ацц	в подарок	наличка	до свидания
добрый вечер	две карты	вода	в совокупности	в аптечку	возьмите листовку	наличные	доброго часа
добрый день	желаете приобрести	водичка	в том числе	в домашнюю аптечку	возьмите листовочку	оплата картой	заходите
здравствуйте	карта аптеки	выгоднее	вместе с ним	гутталакс	возьмите напоминалку	пакет	на здоровье
подсказать что нибудь	карта аптечная	выгодно	вместе с ними	дексонал	возьмите напоминалочку	пакетик	не болейте

\*представлен только пример (неполный список слов-триггеров для каждой фазы).

# Как это работает

На кассовый ПК устанавливается приложение Cashee для сбора-отправки записей. К ПК подключается микрофон (показан на фото ниже).



# Как это работает



Запись на микрофон

Отправка аудиофайлов  
на сервер

1. Обработка аудиофайлов  
(удаление шумов)
2. Нарезка аудиозаписи  
на периоды обслуживания
3. Перевод речи в текст  
(собственные нейросетевые  
решения, в т.ч. и ASR)

Анализ текста  
на предмет наличия  
ключевых слов

Генерация отчетов  
по каждому сотруднику  
+  
статистика

# Как это работает

По расписанию на email отправляется ежедневный отчет по сотруднику/аптеке/группе аптек. Прямо из отчета можно прослушать любой из диалогов, кликнув по ссылке

1	2	3	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1	Аптека	Сотрудник	Номер чека	Дата/время чека	Ссылка	Соблюдение стандарта обслуживания в %	Соблюдение стандарта обслуживания в балах	Установление контакта	Выявление потребности	Предложение основного средства	Допродаажа	Предложение СТМ	Информирование об акциях	Запрос карты лояльности 1	Запрос карты лояльности 2	Оформление покупки	Завершение 1	Завершение 2		
								Работники подразделения первым	Работники выслушали Ваш запрос, задали Вам предварительные вопросы	Работник продемонстрировал Вам сопутствующие товары (телефон, факсимильный аппарат, тетрадь и т.д.)	Работник продемонстрировал Вам товары (собственная торговля, марки)	Работники продемонстрировали Вам пакетную или розничную акцию, скидки	Все с наличиями бонусной карты	Работники озвучили основные принципы работы с картами и ее преимущества (при возможности)	Отличная стоимость покупки	Заданные параметры	Получены основные принципы работы с картами и ее преимущества (при возможности)	Получены основные принципы работы с картами и ее преимущества (при возможности)	Получены основные принципы работы с картами и ее преимущества (при возможности)	Получены основные принципы работы с картами и ее преимущества (при возможности)
4	АУ 003	K0694502				45,97	32,18										3	3		
5						44,16	30,91	0,45	2,95	0,45	1,36	6,82	3,82	10,91	0,00	1,82	1,36	0,95		
6						52,86	37,09	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	ДА	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	
7						45,73	32,49	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	ДА	ДА	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	
8						30,0098924	09.03.2020 13:27:27	https://storage.v	22,5	17,00	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ
9						30,0098924	09.03.2020 13:31:59	https://storage.v	38,52	27,00	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	ДА
10						30,0098911	09.03.2020 14:21:42	https://storage.v	32,86	23,00	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА
11						30,0098912	09.03.2020 14:25:52	https://storage.v	7,14	5,00	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ
12						30,0098913	09.03.2020 14:31:08	https://storage.v	64,29	45,00	НЕТ	ДА	ДА	ДА	НЕТ	ДА	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ
13						30,0098914	09.03.2020 14:35:57	https://storage.v	60,00	42,00	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	ДА	ДА	НЕТ	ДА
14						30,0098915	09.03.2020 14:40:17	https://storage.v	17,14	12,00	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ
15						30,0098916	09.03.2020 14:46:21	https://storage.v	31,43	22,00	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ
16						30,0098917	09.03.2020 15:07:29	https://storage.v	57,14	40,00	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ
17						30,0098918	09.03.2020 15:32:53	https://storage.v	31,43	22,00	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ
18						30,0098921	09.03.2020 15:49:37	https://storage.v	24,29	17,00	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ
19						30,0098922	09.03.2020 15:55:54	https://storage.v	57,14	40,00	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ
20						30,0098923	09.03.2020 16:05:15	https://storage.v	57,14	40,00	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ
21						30,0098927	09.03.2020 16:16:08	https://storage.v	17,14	12,00	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ
22						30,0098932	09.03.2020 16:36:01	https://storage.v	64,29	45,00	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ
23						30,0098941	12.03.2020 19:03:41	https://storage.v	85,73	60,00	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА
24						30,0098945	12.03.2020 19:15:33	https://storage.v	50,00	35,00	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ
25						30,0098948	12.03.2020 19:29:39	https://storage.v	42,86	30,00	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ
26						30,0098940	12.03.2020 19:37:11	https://storage.v	38,57	27,00	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ
27						30,0098943	12.03.2020 20:03:44	https://storage.v	71,43	50,00	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ
28						00-05382			42,47	29,73	1,78	0,51	1,02	9,15	3,66	7,73	0,00	1,19	1,83	0,95
29						30,0098938	10.03.2020 12:54:32	https://storage.v	59,00	35,00	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ
30						30,0098943	10.03.2020 13:34:21	https://storage.v	7,14	5,00	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ
31						30,0098944	10.03.2020 13:49:44	https://storage.v	4,09	2,00	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ
32						30,0098947	10.03.2020 14:08:27	https://storage.v	74,45	50,00	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА
33						30,0098948	10.03.2020 14:20:05	https://storage.v	7,14	5,00	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ
34						30,0098955	10.03.2020 15:09:14	https://storage.v	43,86	30,00	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ
35						30,0098956	10.03.2020 15:36:01	https://storage.v	0,00	0,00	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ
36						30,0098958	10.03.2020 15:40:09	https://storage.v	14,29	10,00	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ
37						30,0098967	10.03.2020 16:28:20	https://storage.v	64,29	45,00	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	ДА	ДА	ДА	НЕТ	ДА	ДА
38						30,0098974	10.03.2020 17:28:35	https://storage.v	21,43	15,00	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА
39						30,0098976	10.03.2020 17:42:15	https://storage.v	7,14	5,00	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ
40						30,0098977	10.03.2020 17:47:28	https://storage.v	25,73	18,00	НЕТ	НЕТ	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ

# Кейс - динамика соблюдения скрипта



	ДО внедрения	ПОСЛЕ внедрения	Динамика уровня соблюдения стандарта обслуживания
Аптека 1	32,6%	49,1%	+ 50,6%
Аптека 2	53,90%	72,3%	+ 34,1%
Аптека 3	43,4%	55,4%	+ 27,7%
Аптека 4	25,9%	41,7%	+ 61,0%
Аптека 5	48,6%	63,4%	+ 30,5%



\*на примере одного из наших клиентов.

# Кейс - результаты



- У топ фармацевтов прирост продаж составил до +35%
- В некоторых аптеках динамика предложения товаров дня составила +300%
- **Рост динамики выручки по контролируемым аптекам составила +6%**
- **Рост динамики продаж количества упаковок +12%**

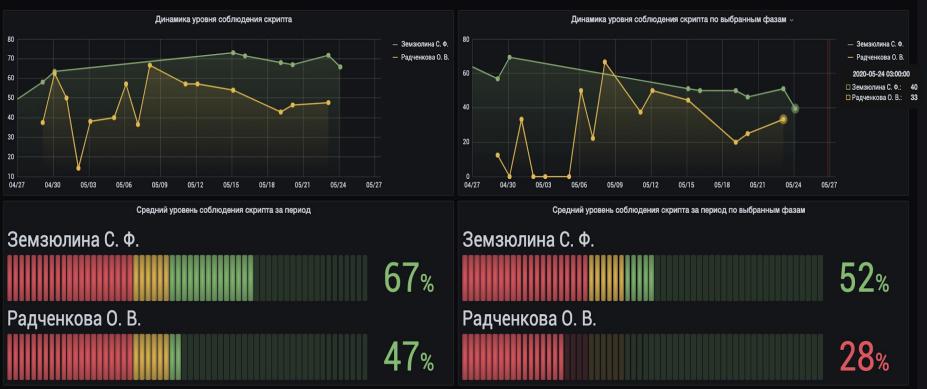
Примечание: Сравнение показателей динамики выручки и продаж производили в сравнении с аптеками с идентичной динамикой за 2018 и 2019 гг.

	ДО внедрения	ПОСЛЕ внедрения	Динамика
<b>Соблюдение скрипта</b>	32%	44%	+38%
<b>Предложение товара дня</b>	29%	47%	+62%
<b>Карта лояльности</b>	35%	58%	+65%
<b>Упоминание об акции</b>	12%	28%	+133%

\*на примере одного из наших клиентов (замер результатов спустя 2 недели после внедрения системы контроля).

# Аналитика

## Аналитика по периодам по фармацевтам и аптекам



## Динамика соблюдения скрипта по фармацевтам и аптекам



# Наши клиенты



Топ 3 крупнейших сетей АЗС (>2200 АЗС)  
Система речевой аналитики и анализа  
эмоций для выявления проблемных  
случаев на АЗС



КАПИТАЛ **LIFE**  
СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ

Одна из крупнейших страховых компаний  
Система мониторинга финансовых консультантов в  
колл-центрах на предмет соблюдения  
“сложных” скриптов.



Крупнейшая аптечная сеть РФ (>2500 аптек)  
Система речевой аналитики для контроля  
исполнения скрипта и рекомендаций  
фармацевтами



>2000 аптек по всей России  
Система речевой аналитики для контроля  
фармацевтов





**“Система Cashee способствовала увеличению продаж количества упаковок и выручки, а также показала процент распознавания слов-триггеров более 87%.**

**Система Cashee показала себя как эффективное и полноценное решение, а компания ООО “Таргет Плюс” как надежный поставщик готовых ИТ-решений и грамотный разработчик.”**



**Вадим Николаевич Горбунов  
Заместитель генерального директора по ИТ  
РИГЛА**

# Речевая Аналитика



Денис Зубрецкий  
[den.zubretskiy@cashee.ru](mailto:den.zubretskiy@cashee.ru)  
+7 (960) 006 22 35  
[cashee.ru](http://cashee.ru)

© 2018 C

cashee



ФРИИ

